

Bondora Lietošanas noteikumi

Spēkā no 05.11.2025. Jaunajiem klientiem, kas ir uzsākuši lietot Bondora pakalpojumus sākot no 05.09.2025, spēkā no 05.09.2025.

Bondora Lietošanas noteikumi (turpmāk – "Lietošanas noteikumi"), regulē visas tiesiskās attiecības starp Aizdevēju un Klientu, kad Klients izmanto, ir izmantojis vai ir izrādījis nodomu izmantot Aizdevēja pakalpojumus. Lietošanas noteikumos lietotajiem terminiem un vārdkopām ar lielo sākumburtu ir Lietošanas noteikumu 1. pielikumā skaidrotā nozīme, ja vien nav skaidri norādīts vai no konteksta neizriet citādi.

1. TERMINI UN DEFINĪCIJAS

- 1.1. **Bankas darba diena** – diena (izņemot sestdienu vai svētdienu), kad bankas Latvijas Republikā ir atvērtas vispārējai darbībai.
- 1.2. **Sūdzību izskatīšanas kārtība** – detalizēts sūdzību izskatīšanas process, kas pieejams Aizdevēja tīmekļa vietnē, kurā izskaidrots, kā Klients var iesniegt sūdzību un kā Aizdevējam jāizskata sūdzība.
- 1.3. **Aizdevuma līgums** – aizdevuma līgums, kas noslēgts starp Klientu un Aizdevēju.
- 1.4. **Aizdevuma pieteikums** – pieteikums, ko Klients iesniedz Aizdevējam izmantojot Portālu un kurā ir ietverta visa attiecīgā informācija un dokumenti, lai Aizdevēju varētu sagatavot piedāvājumu noslēgt Aizdevuma līgumu.
- 1.5. **Aizdevējs** – Bondora AS, Igaunijas Uzņēmumu reģistra reģistrācijas kods 11483929, pasta adrese A.H. Tammsaare tee 56, 11316 Tallina, Igaunija.
- 1.6. **Aizdevēja tīmekļa vietne** – Aizdevēja tīmekļa vietne ir pieejama saitē <https://bondora.lv/>.
- 1.7. **Klients** – persona, kas izmanto, ir izmantojusi vai ir izrādījusi nodomu izmantot Aizdevēja sniegtos pakalpojumus.
- 1.8. **Maksa** – Klientiem piemērojamā pakalpojumu maksa, kas noteikta Aizdevēja tīmekļa vietnē publicētajā Cenrādī.
- 1.9. **Maksājumu grafiks** – Aizdevuma līguma maksājumu grafiks, ieskaitot pamatsummu, procentus un citas papildu izmaksas.
- 1.10. **Portāls** – Aizdevēja tīmekļa vietnē pieejams un Aizdevēja pārvaldīts pakalpojums, caur kuru Klients var pieprasīt izmantot un saņemt Aizdevēja sniegtos pakalpojumus.
- 1.11. **Portāla konts** – Klientam Portālā izveidots virtuāls konts, kuru pārvalda Aizdevējs un kas ir saistīts ar Klienta atsauces numuru un ar kura starpniecību Klients veic maksājumus

Aizdevējam. Portāla kontā tiek saglabāti dati par Klienta Portāla kontā veiktajiem darījumiem, tostarp par pretenzijām un saistībām.

- 1.12. **Cenrādis** – Aizdevēja pakalpojumiem piemērojamo maksu saraksts, kas pieejams Aizdevēja tīmekļa vietnē un/vai Portāla kontā.
- 1.13. **Privātuma politika** – noteikumi un nosacījumi, kas attiecas uz Klienta personas datu apstrādi.
- 1.14. **Atsauces numurs** – personalizēts numurs, kas ļauj identificēt Klientu, kad tiek veikti maksājumi, izmantojot Portāla kontu.
- 1.15. **Lietotāja līgums** – līgums, kas regulē attiecības starp Klientu un Aizdevēju saistībā ar Portālu un Portāla kontu.

2. **VISPĀRĪGI NOTEIKUMI**

- 2.1. Šie Lietošanas noteikumi attiecas uz visām darbībām, ko Aizdevējs un Klients veic saistībā ar Portālu un Portāla kontu. Šie Lietošanas noteikumi attiecas arī uz visiem aizdevuma līgumiem vai citiem līgumiem, kas noslēgti starp Aizdevēju un Klientu.
- 2.2. Šie Lietošanas noteikumi ir starp Klientu un Aizdevēju noslēgtā Lietotāja līguma neatņemama sastāvdaļa. Lietotāja līgums tiek uzskatīts par noslēgtu starp Klientu un Aizdevēju, kad Klients reģistrējas kā Portāla lietotājs, kā noteikts šo Lietošanas noteikumu 3. sadaļā. Lietotāja līgums regulē Aizdevēja un Klienta tiesības un pienākumus saistībā ar Portālu un Portāla kontu.
- 2.3. Saskaņā ar Lietotāja līgumu Aizdevējs piešķir Klientam piekļuvi Portālam un Klienta Portāla kontam. Saskaņā ar Lietotāja līgumu un izmantojot Portāla kontu, Klients jebkurā brīdī var pieteikties Aizdevēja piedāvātiem papildu pakalpojumiem. Šo pakalpojumu noteikumi un nosacījumi ir pieejami Klienta Portāla kontā Aizdevēja tīmekļa vietnē, un pakalpojumiem piemērojamās maksas ir norādītas Cenrādī.
- 2.4. Papildus šiem Lietošanas noteikumiem attiecības starp Aizdevēju un Klientu regulē piemērojamie tiesību akti un Aizdevuma līgums(-i) vai citi Aizdevēja un Klienta noslēgtie līgumi. Ja radušās neskaidrības vai pretrunas starp šiem Lietošanas noteikumiem un Aizdevuma līgumu/-iem vai citiem līgumiem, noteicošie ir Aizdevuma līguma noteikumi.
- 2.5. Šie Lietošanas noteikumi, Aizdevuma līgums/-i, Cenrādis un cita attiecīgā informācija un dokumenti Klientam jebkurā laikā bez maksas ir pieejama Aizdevēja Tīmekļa vietnē un/vai Portāla kontā.

3. KLIENTA REĢISTRĀCIJA

- 3.1. Lai izmantotu Aizdevēja sniegtos pakalpojumus, personai ir jāreģistrējas kā Portāla lietotājam. Portāla lietotāja reģistrācija ir bez maksas.
- 3.2. Pēc reģistrācijas Klientam tiks izveidots Portāla konts, un Klients cita starpā iegūs tiesības iesniegt Kredīta pieteikumu/-us, slēgt Aizdevuma līgumus un pieteikties citu Aizdevēja piedāvāto pakalpojumu izmantošanai.
- 3.3. Reģistrējoties Klients piekrīt Lietošanas noteikumiem. Piekrītot Lietošanas noteikumiem, Klients arī apliecina un garantē, ka:
 - 3.3.1. ir fiziska persona, kas ir rīcībspējīga un vismaz 18 gadus veca;
 - 3.3.2. ir izskatījis/-usi un saprot Lietošanas noteikumus un apņemas tos ievērot, lietojot Aizdevēja sniegtos pakalpojumus;
 - 3.3.3. piekrīt, ka Aizdevējs apstrādās viņa/-as personas datus, ievērojot Privātuma politikas noteikumus.
- 3.4. Lietotāja līgums starp Aizdevēju un lietotāju tiek uzskatīts par noslēgtu saskaņā ar Lietošanas noteikumiem uzreiz pēc tam, kad Klients ir pabeidzis šajā sadaļā aprakstīto reģistrācijas procedūru. Lietotāja līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

4. KLIENTA IDENTIFIKĀCIJA UN KLIENTA INFORMĀCIJAS IESNIEGŠANA.

- 4.1. Lai Klientu varētu identificēt, Klients iesniedz Aizdevēja pieprasīto informāciju un dokumentus. Klienta identifikācija ir priekšnoteikums, lai Klients varētu iesniegt Aizdevuma pieteikumu un noslēgt Aizdevuma līgumu.
- 4.2. Pirms pirmā Aizdevuma līguma noslēgšanas Klients sevi identificē, veicot turpmāk aprakstītās darbības:
 - 4.2.1. izmantojot jebkuru Aizdevēja atzītu alternatīvu metodi (piemēram, Smart-ID, e-paraksts vai e-ID/e-ID mobile); un
 - 4.2.2. iesniedzot visus Aizdevēja pieprasītos dokumentus, lai identificētu Klientu saskaņā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas prasībām.
- 4.3. Ja piemērojamie tiesību akti nepieprasa papildu identifikāciju, ievērojot Lietošanas noteikumu 4.2. punktu, Klients tiek identificēts pirms jebkuras darbības vai nodoma ar juridiskām sekām, izmantojot vienu vai vairākas no turpmāk minētajām identifikācijas metodēm:
 - 4.3.1. Klienta unikālo lietotājevārdu un Portāla paroli;
 - 4.3.2. identifikāciju, izmantojot unikālu PIN kodu, kas nosūtīts uz Klienta tālruna numuru; un/vai

- 4.3.3. identifikāciju citā veidā, kas atbilst piemērojamiem tiesību aktiem un ko Aizdevējs uzskata par pietiekamu.
- 4.4. Aizdevējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji mainīt identifikācijas procedūru, tostarp izmantot citas normatīvajos aktos atļautas identifikācijas metodes.
- 4.5. Aizdevējs pieņem, ka Klienta iesniegtie dokumenti un informācija ir autentiska, derīga un pareiza. Ja Aizdevējam rodas šaubas par Klienta iesniegto dokumentu un/vai informācijas precizitāti, autentiskumu un/vai derīgumu, Aizdevējam ir tiesības lūgt Klientam precizēt datus, iesniegt papildu informāciju vai dokumentus vai, ja nepieciešams, atkārtot identifikācijas procesu. Aizdevējs uzskata, ka Klienta atteikšanās identificēt sevi vai iesniegt papildu dokumentus no Klienta puses ir būtisks Lietotāja līguma pārkāpums, un tas ir pamats Lietotāja līguma vai jebkura cita līguma izbeigšanai.
- 4.6. Iegūtā informācija par Klientu un Klienta dokumenti tiek glabāti kā personas dati, ievērojot Aizdevēja Privātuma politiku.
- 4.7. Jebkura persona, kas pieslēdzas Portālam vai apstiprina darbības Portālā ar Klienta datiem, tiek uzskatīta par Klientu, ja vien Aizdevējam nav paziņots citādi. Ja Klienta dati vai piekļuves līdzekļi Portālam ir nozaudēti vai nonākuši trešās personas rīcībā, Klients nekavējoties informē Aizdevēju.

5. KLIENTA VISPĀRĪGIE PIENĀKUMI

5.1. Klients apņemas:

- 5.1.1. neizmantojot Portālu nelikumīgiem darījumiem vai darbībām, tostarp, bet ne tikai krāpšanai, naudas atmazgāšanai, terorisma finansēšanai u.c.;
- 5.1.2. sniegt Aizdevējam patiesu, pilnīgu un nemaldinošu informāciju un neslēpt nekādu informāciju, kas Aizdevējam var būt svarīga;
- 5.1.3. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) bankas darba dienu laikā, informēt Aizdevēju par jebkādam izmaiņām Aizdevējam sniegtajā informācijā un/vai dokumentos;
- 5.1.4. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) bankas darba dienu laikā, informēt Aizdevēju par jebkādiem apstākļiem, kas ietekmē vai var ietekmēt Klienta spēju izpildīt saistības, kas izriet no starp Aizdevēju un Klientu noslēgtajiem līgumiem, jo īpaši no Aizdevuma līguma/-iem;
- 5.1.5. glabāt datus un datu nesējus (piemēram, mobilo tālruni), kas nepieciešami, lai pieteiktos Portālā vai identificētos, tostarp personu apliecinošus dokumentus, paroles un lietotājnāvadus tā, lai tie nenonāktu trešo personu rīcībā;
- 5.1.6. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) bankas darba dienu laikā paziņot Aizdevējam, ja Lietošanas noteikumu 5.1.5. punktā minētie dati vai nesēji nonāk trešās personas rīcībā;

5.1.7. ievērot Aizdevēja intelektuālā īpašuma tiesības. Aizdevēja tīmekļa vietne, Portāls un tā saturs ir Aizdevēja personiskais īpašums, ko Klients ir tiesīgs izmantot tikai personiskām vajadzībām, kuras attiecas uz Portāla lietošanu;

5.1.8. pēc Aizdevēja pieprasījuma iesniegt papildu dokumentus un informāciju, ja tas ir nepieciešams Klienta kredīspējas novērtēšanai, starp Aizdevēju un Kreditoru noslēgto līgumu izpildei un/vai, lai izpildītu tiesību normas, kas izriet no piemērojamiem tiesību aktiem, tostarp, bet ne tikai, lai ievērotu principu "Pazīsti savu klientu", ko nosaka piemērojamie noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas tiesību akti, vai informāciju par Klienta aktīvu izcelsmi un/vai personu, kas veic darījumus Klienta vārdā;

5.1.9. Portāla lietošanas laikā rīkoties apdomīgi un ar cieņu.

5.2. Ja Klients neizpilda 5.1.3. punktā noteikto pienākumu, Aizdevējam ir tiesības uzskatīt, ka Klienta iepriekš sniegtā informācija un dokumenti ir pareizi, ja vien Klients neinformē citādi.

6. INFORMĀCIJAS APMAIŅA STARP AIZDEVĒJU UN KLIENTU.

6.1. Aizdevējs nosūta informāciju Klientam izmantojot Portālu, savu tīmekļa vietni, e-pastu, tālruni vai ierakstītu vēstuli. Klients nosūta informāciju Aizdevējam izmantojot Portālu, e-pastu vai citā veidā, par ko Puses vienojas. Aizdevēja kontaktinformācija ir publicēta Portālā un Aizdevēja tīmekļa vietnē.

6.2. Vienas Puses nosūtīto informāciju uzskata par otras Puses saņemtu, kad ir pagājis termiņš, kas parasti nepieciešams informācijas nosūtīšanai, izmantojot attiecīgos saziņas līdzekļus. Šaubu gadījumā otras Puses nosūtīto informāciju uzskata par saņemtu:

6.2.1. ja tiek veikta personiska piegāde apmaiņā pret parakstu – pēc piegādes;

6.2.2. ja nosūtīšanu veic izmantojot Portālu, kontaktu formu Aizdevēja tīmekļa vietnē, pa e-pastu vai citā e-formātā, ko var atveidot rakstiski – pēc 2 (divām) kalendārām dienām pēc nosūtīšanas;

6.2.3. ja sūtījums tiek sūtīts uz galamērķi nosūtīšanas valstī – pēc 5 (piecas) kalendārām dienām pēc ierakstītā pasta sūtījuma nosūtīšanas; un

6.2.4. ja sūtījums tiek sūtīts uz galamērķi valstī, kas nav nosūtīšanas valsts – pēc 7 (piecas) kalendārām dienām pēc ierakstītā pasta sūtījuma nosūtīšanas.

6.3. Klients nekavējoties informē Aizdevēju par visiem datiem un apstākļiem, kas ir mainījušies un atšķiras no Portālā norādītajiem datiem un Aizdevējam iesniegtajiem dokumentiem, tostarp, bet ne tikai par personas vai bankas informācijas izmaiņām. Aizdevējs uzņemas atbildību par Aizdevēja rīcībā esošo Klienta datu pareizumu un precizitāti.



- 6.4. Ja informācija, kuru Klientam paredzēts saņemt vai par kuras nosūtīšanu Klients un Aizdevējs ir vienojušies, nenasniedz Klientu, Klients nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendāro dienu laikā pēc paredzētās saņemšanas dienas informē Aizdevēju.
- 6.5. Klients nekavējoties pārbauda no Aizdevēja saņemtās informācijas pareizumu un/vai precizitāti un tūlīt pēc informācijas saņemšanas nosūta Aizdevējam savus iebildumus.

7. MAKSAS, LĪDZEKĻI UN CENRĀDIS

- 7.1. Klients maksā Aizdevējam Cenrādī un/vai Aizdevuma līgumā/-os, un/vai Lietotāja līgumā, un/vai citos starp Klientu un Aizdevēju noslēgtajos līgumos noteikto Maksu par pakalpojumiem. Cenrādis ir pieejams Aizdevēja tīmekļa vietnē un/vai Klienta Portāla kontā
- 7.2. Klients atzīst un piekrīt, ka Aizdevējs var iekasēt maksu par konkrētām darbībām, pieprasījumiem vai pakalpojumiem, kas saistīti ar Aizdevuma līguma izpildi, izmaiņām vai administrēšanu, ja šādas maksas ir norādītas Cenrādī. Tās ietver, piemēram, maksas par maksājumu brīvdienu ierosināšanu, Maksājumu grafika grozīšanu vai manuālu dokumentācijas pieprasījumu iesniegšanu. Cenrādis Klientam vienmēr ir pieejams Portālā un/vai Aizdevēja tīmekļa vietnē.
- 7.3. Papildus Cenrādī un/vai starp Aizdevēju un Klientu noslēgtajos līgumos noteiktajām maksām Klientam ir jāsedz visas citas Aizdevēja izmaksas, kas radušās saistībā ar Lietotāja noslēgto Aizdevuma līgumu, un izmaksas, kas saistītas ar prasījumu, kuriem iestājies izpildes termiņš, piedziņu (tostarp juridiskās izmaksas, tiesas izdevumi un citas saprātīgas izmaksas, kas saistītas ar parāda piedziņu), ievērojot piemērojamo tiesību aktu prasības.
- 7.4. Klients, pamatojoties uz Klientam nosūtīto paziņojumu Portālā, līdz paziņojumā norādītajam termiņam samaksā Aizdevējam visas Maksas, izmantojot Portāla kontu un personalizēto atsaucē numuru, kas Klientam piešķirts maksājuma veikšanas brīdī.
- 7.5. Maksājuma termiņa datumā vai pirms tā Klientam savā Portāla kontā jābūt pietiekamam naudas līdzekļu apjomam. Ja maksājuma termiņš ir dienā, kas nav bankas darba diena, Klients piekrīt, ka maksājuma termiņš tiek uzskatīts par iestājušos tajā pašā dienā, kas nav bankas brīvdiena.
- 7.6. Lai pārskaitītu līdzekļus uz Portāla kontu, Klientam tiek piešķirts atsaucē numurs. Klients pārskaita līdzekļus uz savu Portāla kontu ar bankas pārskaitījumu uz Aizdevēja norādīto bankas kontu vai izmantojot Portālā pieejamo maksājumu saiti, vai izmantojot jebkuru citu Portāla kontā pieejamu līdzekli. Ja Klients pārskaita naudas līdzekļus ar bankas pārskaitījumu uz Aizdevēja norādīto bankas kontu, Klients maksājuma rīkojumā norāda savu atsaucē numuru.
- 7.7. Ja Klienta Portāla kontā nav pietiekamu līdzekļu, lai segtu visas Klienta maksas, kurām iestājies maksājuma termiņš, Aizdevējs var izmantot līdzekļus, lai segtu, pirmkārt, maksas, kurām iestājies maksājuma termiņš un kuras attiecas uz pakalpojumiem, kas



sniegti saistībā ar Portāla kontu, piemēram, maksas, kurām iestāties Lietotāja līgumā noteiktais maksājuma termiņš, un, otrkārt, maksas, kurām iestāties jebkurā/-os Aizdevuma līgumā/-os noteiktais maksājuma termiņš.

- 7.8. Aizdevējs nav atbildīgs par sekām vai zaudējumiem, kas radušies tādēļ, ka Klients nav norādījis savu atsauces numuru vai ir norādījis kļūdainu atsauces numuru, piemēram, par sekām vai zaudējumiem, kas radušies tādēļ, ka maksājums, ko Klients ir parādā Aizdevējam, nav samaksāts laikā.
- 7.9. Ja uz Kreditora norādīto bankas kontu pārskaitītie naudas līdzekļi nav ienākuši Klienta Portāla konta atlikumā, kā arī, ja Klienta Portāla konta atlikumā ir ienācis nepazīstams maksājums, Klientam ir pienākums nekavējoties par to informēt Aizdevēju. Klientam ir aizliegts jebkādā veidā rīkoties ar nepazīstamo maksājumu vai izmantot to savā vai jebkuras trešās personas labā.
- 7.10. Klients ir atbildīgs par jebkādu papildu izmaksu segšanu, kas var rasties saistībā ar Klienta līgumā noteikto saistību izpildi, piemēram, bankas darījumu komisijas maksu par naudas līdzekļu pārskaitīšanu Aizdevējam.
- 7.11. Ja Klients ir noslēdzis vairākus Aizdevuma līgumus ar Aizdevēju un Klienta Portāla kontā pieejamie līdzekļi ir nepietiekami, lai izpildītu visas maksājuma saistības, kurām iestāties izpildes termiņš, Aizdevējs pieejamos līdzekļus sadala proporcionāli starp Aizdevuma līgumiem atbilstoši nenomaksātajām summām, kas pienākas saskaņā ar katru attiecīgo Aizdevuma līgumu, ja vien Aizdevēju un Klients nevienojas citādi.

8. AIZDEVUMA PIETEIKUMS UN KREDĪTSPĒJAS NOVĒRTĒJUMS

- 8.1. Klients var Aizdevējam Portālā iesniegt Aizdevuma pieteikumu, iesniedzot Aizdevēja pieprasīto informāciju un dokumentus par savu kredītpēju un citiem ar kredītpēju saistītiem apstākļiem tikai pēc tam, kad Klients ir sevi identificējis, ievērojot Lietošanas noteikumu 4. punktu.
- 8.2. Aizdevējs novērtē Klienta kredītpēju, pamatojoties uz Klienta iesniegto informāciju un dokumentiem, kā arī informāciju, kas iegūta no publiskām datu bāzēm vai citiem avotiem. Visa informācija par Klientu tiek iegūta saskaņā ar attiecīgajiem datu aizsardzības noteikumiem un, ievērojot piemērojamās tiesību aktus.
- 8.3. Aizdevuma pieteikums Klientam nav juridiski saistošs. Klients var jebkurā laikā pirms Aizdevuma līguma noslēgšanas atsaukt Aizdevuma pieteikumu, nenorādot iemeslus.

9. LĒMUMS PAR AIZDEVUMA PIEŠĶIRŠANU UN AIZDEVUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 9.1. Pēc Aizdevuma pieteikuma iesniegšanas Aizdevējam ir tiesības pieņemt vienu no turpmāk aprakstītajiem lēmumiem:
 - 9.1.1. apstiprināt Aizdevuma pieteikumu;
 - 9.1.2. noraidīt Aizdevuma pieteikumu; vai
 - 9.1.3. izteikt savu piedāvājumu un apstiprināt mainīto Aizdevuma piedāvājumu.
- 9.2. Aizdevējs pieņem lēmumu par aizdevuma piešķiršanu un paziņo par to Klientam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) bankas dienu laikā pēc visas nepieciešamās informācijas un dokumentu saņemšanas. Aizdevējam nav pienākuma pamatot lēmumu par aizdevuma piešķiršanu, izņemot, ja Aizdevuma pieteikums tiek noraidīts, pamatojoties uz informāciju, kas iegūta no publiskas datubāzes. Šādā gadījumā Aizdevējam ir jāinformē Klients par šādas informācijas pieprasīšanas rezultātiem.
- 9.3. Pirms Aizdevuma līguma noslēgšanas Aizdevējs izsniedz Klientam Aizdevuma līguma projektu, informāciju pirms līguma noslēgšanas (tostarp Eiropas patēriņa kredīta standartinformācijas lapu) un Maksājumu grafiku. Visa šī informācija un/vai dokumenti būs jebkurā brīdī Aizdevuma līguma darbības laikā pieejami Klientam viņa Portāla kontā.
- 9.4. Aizdevuma līgumu nevar noslēgt no plkst. 23:00 līdz 7:00.
- 9.5. Aizdevuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un juridiski saistošu un stājas spēkā starp Aizdevēju un Klientu no dienas, kad to elektroniski vai digitāli apstiprinājušas abas Puses.

10. LIETOTĀJA LĪGUMA PĀRKĀPUMI UN KLIENTA TIESĪBU IZMANTOT PORTĀLU IEROBEŽOJUMI.

- 10.1. Klients pilda savas Lietotāja līgumā noteiktās saistības pienācīgi, saprātīgi un godprātīgi.
- 10.2. Klients ir atbildīgs par savu Lietotāja līgumā noteikto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi. Klients ir atbildīgs par visiem Aizdevējam vai trešajām personām nodarītajiem zaudējumiem.
- 10.3. Aizdevējam ir tiesības anulēt vai ierobežot Klienta piekļuvi Portālam un/vai Portāla kontam, ja Klients pārkāpj Aizdevuma līgumā vai Lietotāja līgumā noteiktās saistības, jo īpaši, ja:
 - 10.3.1. Aizdevējam ir pamatotas aizdomas, ka Klients izmanto vai izmantos Portālu nelikumīgiem darījumiem vai darbībām, tostarp krāpšanai, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai, terorisma finansēšanai vai citādi rīkojas pretrunā ar piemērojamiem nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un teroristu finansēšanas novēršanas likumiem;
 - 10.3.2. sniedz Aizdevējam tikai aplamu, nepilnīgu un/vai maldinošu informāciju un slēpj informāciju, kas Aizdevējam var būt svarīga;



- 10.3.3. Klients atsakās identificēt sevi vai iesniegt Aizdevēja pieprasītos papildu dokumentus Klienta identificēšanai;
- 10.3.4. Aizdevējam ir pamatotas aizdomas, ka Klients ir ieviesis vai īsteno automatizētu programmatūru Portāla izmantošanai un automātiskai datu vākšanai no Portāla bez Aizdevēja iepriekšējas piekrišanas (šādi līdzekļi cita starpā var ietvert datu vākšanas robotus, ziņekļprogrammu robotus, programmatūru darbības bloķēšanai un citus automatizētus rīkus vai programmas) vai ja Klients īsteno jebkādu citu līdzekļu vai metodes, lai norobežotu Portāla datus vai saturu vai citādi ietekmētu Portāla darba procesus;
- 10.3.5. Klients neievēro Aizdevēja intelektuālā īpašuma tiesības; vai
- 10.3.6. Klients rīkojas prettiesiski vai necienīgi pret Aizdevēju.
- 10.4. Pēc šo Lietotāja noteikumu 10.3.1. līdz 10.3.6. punktā noteiktajiem pārkāpumiem Aizdevējs var slēgt Klienta Portāla kontu bez papildu paziņojuma. Klienta Portāla konta slēgšana neatbrīvo Klientu no finansiālām vai citām saistībām, kas noteiktas Aizdevuma līgumā/-os, Lietotāja līgumā vai jebkurā citā līgumā, kas noslēgts starp Klientu un Aizdevēju.
- 10.5. Klients var slēgt savu Portāla kontu Portālā tikai tad, ja Klients ir izpildījis visas savas finansiālās vai citas saistības pret Aizdevēju.
- 10.6. Aizdevējs patur tiesības slēgt Klienta Portāla kontu, ja Klients nav izmantojis savu Portāla kontu 6 (sešus) mēnešus un nevienai no pusēm nav aktīvu finanšu saistību, kas saistītas ar Portāla kontu.
- 10.7. Pēc Klienta Portāla konta slēgšanas Aizdevējam nav pienākuma glabāt, uzturēt vai izpaust Klientam informāciju, kas saistīta ar Klienta veiktajiem darījumiem un darbībām Portāla kontā, ja vien šāds pienākums neizriet no piemērojamiem tiesību aktiem.

11. ATTEIKŠANĀS NO LIETOTĀJA LĪGUMA SAISTĪBĀM UN TĀ IZBEIGŠANA

- 11.1. Klientam ir tiesības atteikties no Lietotāja līguma saistībām, nenorādot iemeslu, 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Lietotāja līguma noslēgšanas dienas, ja Klientam nav spēkā esoša Aizdevuma līguma vai Klients ir izpildījis visas saistības, kas izriet no noslēgtā Aizdevuma līguma vai Klients ir izpildījis visas saistības, kas izriet no noslēgtā Aizdevuma līguma. Lai izmantotu atteikuma tiesības Klientam jāiesniedz rakstisks atteikuma pieteikums portālā atveidojamā formātā pirms noteiktā termiņa beigām. Šādā gadījumā visas Klienta finansiālās saistības pret Aizdevēju, kas izriet no jebkura līguma, ir jābūt pilnībā izpildītam pirms atteikuma pieteikuma iesniegšanas.
- 11.2. Ja Klientam nav spēkā esoša Aizdevuma līguma vai ja Klients ir izpildījis savas Aizdevuma līgumā noteiktās saistības, Aizdevējs var izbeigt Lietotāja līgumu bez iepriekšēja



brīdinājuma un atcelt vai ierobežot piekļuvi Portālam (saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 13.1.1. vai 13.4. punktu), ja:

11.2.1. Klients pārkāpj Lietotāja līgumu, citus Aizdevēja noteiktos nosacījumus vai noslēgto līgumu;

11.2.2. Klients ir ieviesis vai ievieš automatizētus (ar Aizdevēju nesaskaņotus) līdzekļus Portāla izmantošanai un automātiskai datu vākšanai no Portāla bez Aizdevēja iepriekšējas piekrišanas (šādi līdzekļi cita starpā var ietvert datu vākšanas robotus, zirkelprogrammu robotus, programmatūru darbības bloķēšanai un citus automatizētus rīkus vai programmas) vai ja Klients īsteno jebkādu citu līdzekļu vai metodes, lai norobežotu Portāla datus vai saturu vai citādi ietekmētu Portāla darba procesu.

11.3. Pēc Lietotāja līguma izbeigšanas Aizdevējs izbeidz Klienta piekļuvi Portālam un Aizdevējam nav pienākuma glabāt, uzturēt vai nodot Klientam jebkādu informāciju, kas saistīta ar Klienta darījumiem un darbībām Portālā, ja vien šādu pienākumu nenosaka likums.

12. AIZDEVĒJA PIENĀKUMI

12.1. Aizdevējs var ierobežot Klienta piekļuvi Portālam, lai veiktu Portāla uzturēšanas un labošanas darbus. Aizdevējs nav atbildīgs par jebkādiem iespējamiem zaudējumiem, kas radušies piekļuves ierobežošanas un no tās izrietošo pakalpojumu pārtraukumu dēļ.

12.2. Aizdevējs nav atbildīgs par Klientam nodarītajiem netiešajiem zaudējumiem.

12.3. Aizdevējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai jebkurai trešajai personai, Klientam neizpildot Lietotāja noteikumu 5.1.3., 5.1.4. un 5.1.6. punktā noteiktos paziņošanas pienākumus.

13. ATBILDĪBA

13.1. Klients ir atbildīgs par:

13.1.1. savu Portālā veikto darījumu likumību;

13.1.2. jebkādiem iespējamiem pienākumiem, kurus nosaka tiesību akti un kas var rasties no Aizdevuma līguma noslēgšanas vai izpildes, izmantojot Portālu;

13.1.3. rūpīgi izpētīt Lietošanas noteikumus un citu līgumu, kas tiks noslēgti starp Klientu un Aizdevēju, noteikumus. Pēc Lietošanas noteikumu un citu līgumu apstiprināšanas Klients apliecina, ka viņš/viņa saprot to saturu un apstiprina, ka viņam/viņai nav iebildumu pret dokumentu saturu;

13.1.4. veikt darījumus Portālā kā darījuma puse.

13.2. Saistību neizpildes gadījumā, tostarp 5.1.6. punktā noteiktā paziņošanas pienākuma neizpildes gadījumā, kā arī nepareizas informācijas iesniegšanas vai attiecīgās



informācijas neiesniegšanas gadījumā Klients ir pilnībā atbildīgs Aizdevēja vai trešo personu priekšā par jebkādiem pārkāpuma rezultātā nodarītajiem zaudējumiem.

- 13.3. Aizdevējs var ierobežot Klienta piekļuvi Portālam, lai veiktu Portāla uzturēšanas un labošanas darbus. Aizdevējs nav atbildīgs par jebkādiem iespējamiem zaudējumiem, kas radušies piekļuves ierobežošanas un no tās izrietošo pakalpojumu pārtraukumu dēļ.
- 13.4. Aizdevējs un Klients nav atbildīgi par saistību neizpildi, ja to izraisījusi nepārvarama vara, t.i., apstākļi, kas ir ārpus Puses kontroles (piemēram, dabas stihijas, valsts iestāžu darbība u.c.). Nepārvaramas varas apstākļu gadījumā Puse, kuru skāruši nepārvaramas varas apstākļi, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās, paziņo par tiem otrai Pusei. Ja Puse, kuru ietekmē nepārvaramas varas apstākļi, iepriekš noteiktajā termiņā neinformē otru Pusi par šādiem apstākļiem, tā nav tiesīga atsaukties uz šādiem nepārvaramas varas apstākļiem un tai ir pienākums pilnībā izpildīt savas saistības pret otru Pusi.

14. GROZĪJUMI

- 14.1. Aizdevējs patur tiesības vienpusēji grozīt Lietošanas noteikumus un Cenrādi. Aizdevējs informē Klientu par jebkādiem Noteikumu un/vai Cenrāža grozījumiem, izmantojot Portālu, e-pastu un/vai Aizdevēja tīmekļa vietni, vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš pirms šādu grozījumu stāšanās spēkā, ja vien piemērojamie tiesību akti neparedz citādi.
- 14.2. Aizdevējs patur tiesības vienpusēji un bez iepriekšēja brīdinājuma grozīt Lietošanas noteikumus un Cenrādi, ja grozījumu rezultātā tiek samazināta Aizdevēja pakalpojumu maksa, ieviesti Klientam izdevīgāki noteikumi un nosacījumi vai Lietošanas noteikumos vai Cenrādī tiek iekļauti jauni pakalpojumi. Aizdevējam ir tiesības vienpusēji grozīt Aizdevuma līguma Vispārējos noteikumus sakarā ar izmaiņām tiesību aktos vai tiesas nolēmumu un, ja nepieciešams, nekavējoties veikt šīs izmaiņas vai ievērot tiesas nolēmumu. Šādos gadījumos Aizdevējs nekavējoties informē Klientu par grozījumiem Portālā, e-pastā un/vai Aizdevēja tīmekļa vietnē un/vai jebkurā citā saprātīgā veidā, un grozījumi stājas spēkā pēc attiecīgā paziņojuma publicēšanas.
- 14.3. Aizdevējs patur tiesības vienpusēji un bez iepriekšēja brīdinājuma grozīt Lietošanas noteikumus un Cenrādi, ja grozījumi nemaina pušu tiesības un pienākumus, piemēram, gramatiskas izmaiņas vai labojumus.
- 14.4. Ja Klients nepiekrīt grozījumiem, Klientam ir tiesības izbeigt attiecīgo līgumu ar Aizdevēju, 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā paziņojot par to Aizdevējam, izmantojot Portālu, un izpildot visas attiecīgajā līgumā noteiktās saistības. Attiecīgais līgums netiek uzskatīts par izbeigtu, ja Klients 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc paziņojuma par grozījumiem saņemšanas neizpilda visas savas saistības. Ja Klients neizmanto tiesības izbeigt attiecīgo līgumu saskaņā ar šo punktu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis veiktajiem grozījumiem un viņam pret Aizdevēju nav nekādu pretenziju, kas izriet no Lietošanas noteikumu un/vai Cenrāža grozījumiem.

15. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA

- 15.1. Uz šiem Lietotāja noteikumiem un citiem līgumiem, kas noslēgti starp Aizdevēju un Klientu, attiecas Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti, ja vien nav noteikts citādi.
- 15.2. Jebkādi strīdi starp Aizdevēju un Klientu, kas izriet no Lietošanas noteikumiem, Aizdevuma līgumiem vai citiem starp Aizdevēju un Klientu noslēgtajiem līgumiem vai ir saistīti ar tiem, tiek risināti pārrunu ceļā, ņemot vērā attiecīgajā brīdī spēkā esošo un Aizdevēja tīmekļa vietnē publicēto sūdzību izskatīšanas kārtību. Turklāt Klientam ir tiesības vērsties kompetentā ārpustiesas iestādē vai iestādē, kas saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem uzrauga Aizdevēja darbību. Strīds, kuru puses nespēj atrisināt pārrunu ceļā saprātīgā termiņā, tiek risināts Latvijas Republikas kompetentajā tiesā, arī tad, ja Klients pēc Lietotāja līguma spēkā stāšanās pārceļas dzīvesvietu ārvalstīs vai ja prasības iesniegšanas brīdī Klienta dzīvesvieta nav zināma.

16. DAŽĀDI

- 16.1. Aizdevēja maksātnespējas gadījumā jauna/-u Aizdevuma līguma noslēgšana tiek nekavējoties pārtraukta. Aizdevēja maksātnespēja neietekmē Aizdevēja un Klienta jau noslēgto līgumu spēkā esamību.
- 16.2. Aizdevēju uzrauga:
- 16.2.1. Igaunijas Finanšu uzraudzības un noregulējuma iestāde (Finantsinspeksioon) (adrese: Sakala 4, 15030 Tallina, e-pasts: info@fi.ee, tīmekļa vietne: www.fi.ee);
 - 16.2.2. Igaunijas Patērētāju aizsardzības un tehniskā regulējuma iestāde (adrese: Endla 10a, 10142 Tallina, e-pasts: info@ttja.ee, tīmekļa vietne: www.ttja.ee);
 - 16.2.3. Igaunijas Datu aizsardzības inspekcija (adrese: Sakala 39, 10134 Tallina, e-pasts: info@fi.ee, tīmekļa vietne: www.fi.ee);
 - 16.2.4. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: Brīvības gatve 55, Rīga, LV-1010, e-pasts: pasts@ptac.gov.lv, tīmekļa vietne: www.ptac.gov.lv);
 - 16.2.5. Datu valsts inspekcija (adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, e-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv, tīmekļa vietne: www.dvi.gov.lv).

Šī Lietošanas noteikumu un nosacījumu versija pēdējo reizi tika atjaunināta 2025. gada 5.septembrī.