

AIZDEVUMA LĪGUMA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. KLIENTA APLIECINĀJUMI UN GARANTIJAS

1.1. Klients apliecina un garantē:

- 1.1.1. ka ir vismaz 18 gadus vecs/-a un nav vecāks/-a par 70 gadiem;
- 1.1.2. viņam/-ai ir tiesībspēja un rīcībspēja noslēgt un izpildīt šo Aizdevuma līgumu;
- 1.1.3. viņa/-as pastāvīgā vai galvenā dzīvesvieta ir Latvijā;
- 1.1.4. viņš/-a ir Kopējās aizdevuma summas gala saņēmējs/-a;
- 1.1.5. Aizdevuma līguma noslēgšanas dienā viņš/-a nav politiski nozīmīga persona, politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis vai persona, kas cieši saistīta ar politiski nozīmīgu personu;
- 1.1.6. uz viņu neattiecas starptautiskas un/vai valsts finanšu sankcijas;
- 1.1.7. viņam/-ai ir atvērts bankas konts uz viņa/-as vārda kredītiestādē, kuras juridiskā adrese ir Eiropas Ekonomikas zonas līgumslēdzējā valstī;
- 1.1.8. viņš/-a slēdz šo Aizdevuma līgumu bez maldības, viltus vai spaidiem vai citu nosacījumu iespaidā, kuri varētu nelabvēlīgi ietekmēt Klienta spriedumu;
- 1.1.9. Aizdevējs ir sniedzis Klientam pietiekamu informāciju par Aizdevuma līguma noteikumiem un nosacījumiem, viņš/-a pilnībā izprot no Aizdevuma līguma izrietošos un ar to saistītos riskus, tostarp maksājumu kavējuma sekas, un viņam/-ai nav vajadzīga papildu informācija vai skaidrojumi;
- 1.1.10. viņš/-a ir rūpīgi izskatījis/-usi Maksājumu grafiku, pilnībā saprot tā saturu un apstiprina, ka tas pilnībā atbilst viņa/-as gribai;
- 1.1.11. viņš/-a ir rūpīgi iepazinies/-usies ar Lietošanas noteikumiem, Privātuma politiku, Sūdzību izskatīšanas kārtību, cenrādi un visu informāciju, kas jāzina pirms līguma noslēgšanas, tostarp informāciju, kas sniegta, izmantojot Eiropas patēriņa kredīta standartinformācijas (EPKS) veidlapu, un pilnībā saprot šīs informācijas saturu, kā arī apstiprina, ka tā pilnībā atbilst viņa/-as gribai;
- 1.1.12. personas dati un cita informācija, ko viņš/-a ir sniedzis/-gusi Aizdevējam, piesakoties kredītam vai kredīspējas novērtēšanas procesā, vai kas jebkurā citā laikā sniegta pa tālruni, rakstiski vai citādi, tostarp informācija par Kopējās aizdevuma summas mērķi, savu sociālo un finansiālo stāvokli un ienākumiem, aktīviem un izdevumiem, ir patiesa, precīza un nav maldinoša, un viņš/-a nav noklusējis/-usi Aizdevējam būtisku informāciju, kas varētu ietekmēt kredīspējas novērtējumu; un
- 1.1.13. viņš/-a pilnībā apzinās savu finansiālo stāvokli, un tas ļauj viņam/-ai pilnībā ievērot šā Aizdevuma līguma noteikumus.



2. AIZDEVUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN ILGUMS

- 2.1. Šis Aizdevuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un juridiski saistošu un stājas spēkā starp Aizdevēju un Klientu no dienas, kad to elektroniski vai digitāli apstiprinājušas abas Puses.
- 2.2. Šis Aizdevuma līgums ir spēkā līdz brīdim, kad Klients ir izpildījis visas savas finansiālās saistības, kas izriet no šā Aizdevuma līguma un/vai ir saistītas ar to, vai, ja saskaņā ar šā Aizdevuma līguma noteikumiem tas tiek izbeigts pirms termiņa, līdz brīdim, kad šāda izbeigšana stājas spēkā.

3. KLIENTA PIENĀKUMI ATTIECĪBĀ UZ INFORMĒŠANU UN PĀRBAUDI

- 3.1. Klients nekavējoties, bet jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 5 (piecu) bankas darba dienu laikā informē Aizdevēju par:
 - 3.1.1. jebkādam izmaiņām Aizdevējam iesniegtajā informācijā un/vai dokumentos, tostarp jebkādam izmaiņām Klienta personas, bankas un kontaktinformācijā;
 - 3.1.2. jebkādiem notikumiem, kas būtiski nelabvēlīgi ietekmē un/vai var nelabvēlīgi ietekmēt Klienta spēju ievērot Aizdevuma līguma noteikumus un nosacījumus un/vai Klienta finansiālo stāvokli, tostarp, ja Klientam tiek uzsākta lēmuma izpildes, bankrota vai līdzīga procedūra.
- 3.2. 4.1. punktā noteiktos informēšanas pienākumus Klients pilda, izmantojot Portālu, Aizdevēja tīmekļa vietnē pieejamo saziņas veidlapu vai izmantojot Aizdevēja kontaktinformāciju, kas norādīta šajā Aizdevuma līgumā.
- 3.3. Kopējo aizdevuma summu, kas Klientam ir pieejama saskaņā ar šo Aizdevuma līgumu, papildus citiem atļautajiem personīgajiem mērķiem, var izmantot tostarp arī uzskaitītajiem konkrētajiem mērķiem:
 - 3.3.1. lai pārfinansētu citas Klienta nenokārtotas aizdevuma saistības;
 - 3.3.2. lai finansētu pirkumus vai uzlabojumus, kas saistīti ar energoefektivitāti, piemēram, izolācijas, apkures sistēmas, logu vai citu elementu uzlabošana nolūkā samazināt enerģijas patēriņu.
- 3.4. Klienta kredīta pieteikumā norādītais un Aizdevēja iekšējā sistēmā reģistrētais mērķis ir uzskatāms par Klienta paziņoto nodomu izmantot Aizdevumu. Noslēdzot šo Līgumu, Klients apliecina norādīto mērķi.
- 3.5. Klientam ir pienākums pēc Aizdevēja pieprasījuma iesniegt pierādījumus, ka vismaz 80% no Kopējās aizdevuma summas ir izlietoti 3.3.1. vai 3.3.2.punktā minētajiem mērķiem. Šādi pierādījumi var būt, piemēram, bankas izraksti, kvītis, rēķini vai apstiprinājuma vēstules no citiem aizdevējiem. Klients apņemas iesniegt minēto dokumentāciju 10 (desmit) bankas darba dienu laikā pēc Aizdevēja rakstiska pieprasījuma saņemšanas.



- 3.6. Ja Klients nepilda šajā 3. sadaļā noteiktās saistības, tas uzskatāms par būtisku Aizdevuma līguma pārkāpumu un tādā gadījumā Aizdevējs var izbeigt Aizdevuma līgumu un/vai piemērot Klientam līgumsodu 2 (divu) procentu apmērā no Kopējās aizdevuma summas par katru pārkāpumu, nepārsniedzot 10 % no neatmaksātās Kopējās aizdevuma summas. Klients samaksā līgumsodu viena (1) mēneša laikā pēc attiecīgā rakstiskā pieprasījuma saņemšanas. Attiecībā uz pienākumu paziņot Klienta kontaktinformāciju šāda neizpilde uzskatāma par būtisku, ja Klients nav sasniedzams, izmantojot Aizdevējam sniegto kontaktinformāciju.

4. KREDĪTA IZMAKSA

- 4.1. Aizdevējs bez Klienta papildu rīkojuma nekavējoties pēc šī Aizdevuma līguma stāšanās spēkā, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā no Aizdevuma līguma noslēgšanas dienas uz klienta kontu pārskaita summu, kas atbilst Kopējai aizdevuma summai.
- 4.2. Aizdevējam ir tiesības atteikties izmaksāt Kopējo aizdevuma summu, ja Klients ir iesniedzis Aizdevējam pēc būtības nepatiesu informāciju vai ir mainījušies būtiski apstākļi, kas bija par pamatu kredīta izsniegšanai, piemēram, ja ir pasliktinājusies Klienta maksāspēja.

5. PAMATSUMMAS UN PAPILDU IZMAKSU ATMAKSA

- 5.1. Klients atmaksā Aizdevējam pamatsummu ikmēneša maksājumos kopā ar uzkrātajiem procentiem un Pārvaldības maksu saskaņā ar šajā Aizdevuma līgumā un Maksājumu grafikā izklāstītajiem noteikumiem.
- 5.2. Maksājumu grafiks ir šī Aizdevuma līguma neatņemama sastāvdaļa. Tajā norāda ikmēneša maksājumu skaitu, summu un katra maksājuma termiņu. Maksājumu grafiks ir pieejams Klientam Portālā bez maksas pirms šī Aizdevuma līguma noslēgšanas, un tas ir spēkā šī Aizdevuma līguma darbības laikā, ja vien tas nav grozīts saskaņā ar šo Aizdevuma līgumu.
- 5.3. Klients atmaksā pamatsummu un papildu izmaksas, veicot maksājumus savā Portāla kontā.
- 5.4. Maksājuma termiņa datumā vai pirms tā Klientam savā Portāla kontā jābūt pietiekamam naudas līdzekļu apjomam. Ja maksājuma termiņš ir dienā, kas nav bankas darba diena, Klients piekrīt, ka maksājuma termiņš tiek uzskatīts par iestājušos minētajā bankas brīvdienā.

6. PROCENTI

- 6.1. Klients maksā Aizdevējam procentus par neatmaksāto pamatsummu, ievērojot Aizņēmuma likmi, kas noteikta šī Aizdevuma līguma Īpašajos noteikumos.

- 6.2. Procentus aprēķina katru dienu, pieņemot, ka mēnesī ir 30 dienas, bet gadā – 360 dienas, sākot no dienas, kad tiek izmaksāta Kopējā aizdevuma summa, līdz pilnīgai pamatsummas atmaksai vai līdz brīdim, kad visa neatmaksātā pamatsumma kļūst atmaksājama spēkā esoša Aizdevuma līguma likumīgas atcelšanas vai atteikšanās no līguma saistībām dēļ, atkarībā no tā, kurš gadījums iestājas pirmais.

7. PĀRVALDĪBAS MAKSA, LĪGUMA MAKSA UN CITAS MAKSA

- 7.1. Klients maksā Aizdevējam Pārvaldības maksu no šī Aizdevuma līguma Īpašo noteikumu 1.2. punktā norādītās pamatsummas, ievērojot šī Aizdevuma līguma Īpašo noteikumu 1.11. punktā norādītās gada likmes. Pārvaldības maksu aprēķina, pieņemot, ka mēnesī ir 30 dienas, bet gadā – 360 dienas, sākot no dienas, kad Aizdevējs izmaksā Klientam Kopējo aizdevuma summu, līdz brīdim, kad Klients ir izpildījis visas no šā Aizdevuma līguma izrietošās finansiālās saistības.
- 7.2. Klients maksā Aizdevējam Līguma maksu šī Aizdevuma līguma 1.3. punktā noteiktajā apmērā. Maksa tiek pieskaitīta Kopējai aizdevuma summai, un Aizdevējs to ietur pirms aizdevuma izmaksas Klientam.
- 7.3. Ja tiek izmantoti Aizdevēja papildu pakalpojumi, Klients maksā Aizdevējam maksu saskaņā ar Aizdevēja tīmekļa vietnē un/vai Portāla kontā pieejamo Cenrādi, kā arī saskaņā ar Lietošanas noteikumiem. Visas minētās maksas Klients maksā Aizdevējam saskaņā ar attiecīgo paziņojumu, kas Klientam ir pieejams Portālā, tajā norādītajā maksājuma termiņā.

8. LĪGUMSODS PAR SAISTĪBU SAVLAICĪGU NEIZPILDI

- 8.1. Ja tiek kavēta jebkura ar šo Aizdevuma līgumu saistīta finansiāla pienākuma izpilde, Aizdevējs var pieprasīt Klientam samaksāt Līgumsodu tādā apmērā, kāds noteikts šī Aizdevuma līguma 1.14. punktā, par katru kavējuma dienu, sākot ar pirmo kavējuma dienu.
- 8.2. Līgumsoda aprēķināšanu aptur, ja ir spēkā viens no diviem nosacījumiem:
- 8.2.1. Aizdevuma līgums tiek izbeigts;
 - 8.2.2. kopējā līgumsoda summa ir sasniegusi 10 (desmit) procentus no neatmaksātās pamatsummas.
- 8.3. Līgumsodu Klients maksā Aizdevējam saskaņā ar attiecīgo paziņojumu, kas Klientam ir pieejams Portālā, tajā norādītajā maksājuma termiņā. Klients maksā līgumsodu papildus Procentiem, kas jāmaksā par Kredīta summas izmantošanu.
- 8.4. Līgumsods neatbrīvo Klientu no pienākuma pildīt saistības.

- 8.5. Maksājumu kavēšanas gadījumā Aizdevējam ir tiesības papildus Līgumsodam ieturēt atgādinājuma maksu, iekasēšanas izmaksas un, ja piemērojami, jebkurus juridiskos vai tiesas izdevumus saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

9. MAKSĀJUMU VEIKŠANA UN MAKSĀJUMU SECĪBA

- 9.1. Visus maksājumus saistībā ar šo Aizdevuma līgumu Klients veic uz Aizdevēja bankas kontu, kas norādīts kontaktinformācijā Aizdevuma līgumā, vai izmanto jebkuru citu Portāla kontā pieejamo metodi. Jebkuras izmaiņas Aizdevēja bankas rekvizītos tiks paziņotas Klientam saskaņā ar lietošanas noteikumos noteiktajiem paziņošanas pienākumiem.
- 9.2. Maksājumus saskaņā ar šo Aizdevuma līgumu Klients veic Aizdevējam no sava vārdā atvērta bankas konta bankā, kuras juridiskā adrese ir Eiropas Ekonomikas zonas līgumslēdzējā valstī. Maksājumi, kas veikti no bankas konta trešās personas vārdā, ir atļauti tikai saprātīgu un pamatotu iemeslu dēļ, un tie ir rakstveidā jāsaskaņo ar Aizdevēju.
- 9.3. Klients ir atbildīgs par jebkādu papildu izmaksu segšanu, kas var rasties saistībā ar Klienta saistību izpildi saskaņā ar līgumu, piemēram, bankas darījumu komisijas maksu, kas saistīta ar naudas līdzekļu pārskaitīšanu Aizdevējam.
- 9.4. Klienta samaksātā summa sedz: (1) pirmkārt, Pamatsummu; (2) otrkārt, Procentus; (3) treškārt, Pārvaldības maksu; (4) ceturtkārt, Līgumsodu par līgumsaistību savlaicīgu neizpildi; un (5) piektkārt, ar parāda piedziņu saistītās izmaksas.
- 9.5. Ja, pamatojoties uz šo Aizdevuma līgumu, Klients ir veicis maksājumu, kas ir nepietiekams, lai izpildītu visas Klienta saistības, kurām iestāties šajā Aizdevuma līgumā noteiktais termiņš, maksājums sedz, pirmkārt, izdevumus, kas radušies saistībā ar parāda piedziņu; otrkārt, Pamatsummu; treškārt, Procentus; un, ceturtkārt, papildu maksas un citas izmaksas saskaņā ar Aizdevuma līgumu, piemēram, Pārvaldības maksu. Ja Klients veic maksājumu, lai segtu arī maksu, kas pienākas saskaņā ar kādu citu līgumu starp Klientu un Aizdevēju, piemēram, Lietotāja līgumu, tad Aizdevējam nepietiekamais maksājums, pirmkārt, ir jāpiešķir, lai segtu maksu, kas pienākas saskaņā ar citu līgumu, un, otrkārt, lai segtu maksu, kas pienākas saskaņā ar Aizdevuma līgumu.

10. KLIENTA TIESĪBAS ATTEIKTIES NO AIZDEVUMA LĪGUMA SAISTĪBĀM.

- 10.1. Klientam ir tiesības atteikties no šī Aizdevuma līguma saistībām, nenorādot iemeslu, 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no šī Aizdevuma līguma noslēgšanas dienas. Klientam ir jāpaziņo Aizdevējam par atteikuma tiesību izmantošanu pirms iepriekš norādītā termiņa beigām, iesniedzot atteikuma pieteikumu, ko var sagatavot rakstveidā, izmantojot Portālu. Klients var izmantot atteikuma veidlapu Portālā, bet var arī izvēlēties atteikumu iesniegt pa e-pastu vai uz kontaktinformāciju, kas pieejama Aizdevēja tīmekļa vietnē.

10.2. Lai atteiktos no Aizdevuma līguma saistībām, Klientam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc atteikuma pieteikuma iesniegšanas, ir jāatmaksā Aizdevējam neatmaksātā Kopējā aizdevuma summa un uzkrātie procenti no Kopējās kredīta summas izmaksas Klientam līdz neatmaksātās Kopējās kredīta summas dzēšanai. Ja Klients neatmaksā nepieciešamo summu šajos noteikumos noteiktajā termiņā, Aizdevējs turpina ieturēt procentus no Kopējās kredīta summas, un Klientam ir pienākums maksāt procentus no Kopējās aizdevuma summas un Pārvaldības maksu līdz visas saistības pret Aizdevēju ir izpildītas.

11. KLIENTA TIESĪBAS UZ AIZDEVUMA SUMMAS PIRMSTERMIŅA ATMAKSU

11.1. Klients var daļēji vai pilnībā pirms noteiktā maksājuma termiņa izpildīt savas šajā Aizdevuma līgumā noteiktās saistības, pārskaitot attiecīgās summas Aizdevējam un Portālā informējot Aizdevēju par pārskaitījumu. Pēc tam, kad Aizdevējs ir saņēmis attiecīgās summas, Klientam ir pienākums maksāt procentus tikai par atlikušo Pamatsummu, ja tādi ir. Lai novērstu šaubas, Aizdevuma līgums ir spēkā līdz brīdim, kad Klients ir pilnībā samaksājis Aizdevējam visas savas finansiālās saistības, kas izriet no un/vai ir saistītas ar šo Aizdevuma līgumu.

12. AIZDEVĒJA TIESĪBAS IZBEIGT AIZDEVUMA LĪGUMU

12.1. Aizdevējs var izbeigt Aizdevuma līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma un jebkurā brīdī pieprasīt tūlītēju atlikušās Pamatsummas atmaksu kopā ar uzkrātajiem procentiem, maksām un citām izmaksām, ja Klients:

- 12.1.1. ir pilnībā vai daļēji kavējis vismaz 1 (vienu) maksājumu saskaņā ar Maksājumu grafiku, un Aizdevējs bez rezultātiem piešķīrot vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu papildu termiņu kavēto summu samaksai, rakstiski brīdinājis, ka Aizdevuma līgums tiks izbeigts, ja maksājumi netiks veikti;
- 12.1.2. Klients ir daļēji vai pilnībā kavējis pēdējo Maksājuma grafikā noteikto maksājumu ilgāk par 1 (vienu) mēnesi;
- 12.1.3. Klientam ir pienākums atmaksāt Kopējo aizdevuma summu vienā maksājumā, taču šī maksājuma izpilde kavējas ilgāk nekā vienu (1) mēnesi;
- 12.1.4. kļūst par tiesvedības procesa subjektu, piemēram, tiek veikta izpilde vai apķīlāšana, tiek pasludināts bankrots, tiek uzsāktas sarunas par parādu restrukturizāciju vai mierizlīgumu, vai citādi kļūst nespējīgs rīkoties ar saviem aktīviem, un Aizdevējs konstatē, ka šie iemesli var kavēt Klienta spēju izpildīt savas Aizdevuma līgumā noteiktās saistības;
- 12.1.5. sniedz nepatiesu vai maldinošu informāciju, kas attiecas uz šā Aizdevuma līguma noslēgšanu un Klienta kredīspējas novērtēšanu, vai ja Aizdevējam ir pamatotas aizdomas, ka Klients izmanto vai izmantos Kopējo aizdevuma summu nelikumīgiem mērķiem;

- 12.1.6. Aizdevējam kļūst skaidrs, ka viens vai vairāki Aizdevuma līguma 2. sadaļā sniegtie Klienta apliecinājumi vai garantijas bija vai ir neprecīzas;
 - 12.1.7. Aizdevuma līguma darbības laikā ir atzīts par vainīgu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā, terorisma finansēšanā vai ir pārkāpis starptautiskās sankcijas; vai
 - 12.1.8. jebkādā citā veidā pārkāpj šī Aizdevuma līguma noteikumus un šādu pārkāpumu nenovērs 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc attiecīgā paziņojuma saņemšanas no Aizdevēja.
- 12.2. 12.1. punktā noteiktajos gadījumos Klientam ir pienākums veikt visus maksājumus nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) dienu laikā pēc Aizdevēja attiecīgā paziņojuma saņemšanas tādā formātā, ko var atveidot rakstiski.

13. PARĀDU PĀRVALDĪBA

- 13.1. Ja Klients kavē ar šo Aizdevuma līgumu noteiktos maksājumus, Aizdevējam ir tiesības ziņot par Klientu Maksājumu kavējumu reģistrā. Aizdevējam ir tiesības nosūtīt informāciju par Klientu un Aizdevuma līgumu Maksājumu kavējumu reģistram, ievērojot Privātuma politikas noteikumus.
- 13.2. Pēc Aizdevuma līgumā noteiktā maksājuma kavējuma vai saistību neizpildes Aizdevējam ir tiesības, katrā gadījumā ievērojot piemērojamās tiesību aktus, par to paziņot Klientam un izvēlētajam parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējam nosūtīt turpmāk uzskaitīto informāciju: (1) Klienta vārds un uzvārds; (2) Klienta valsts identifikācijas numurs vai personas kods; (3) kavētā maksājuma sākuma datums; (4) kavēto maksājumu kopējā summa; un (5) informācija par līgumisko attiecību veidu, no kurām radies parāds. Parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējam ir tiesības, pamatojoties uz līgumu, kas noslēgts uz nenoteiktu laiku, sniegt iepriekš minētos datus citiem aizdevējiem un citām personām, kurām ir likumīgas intereses attiecībā uz reģistrā iekļauto personu kredīspēju, un iekasēt par to maksu. Ja maksājumu saistības kavējas ilgāk par sešdesmit (60) dienām un Klients noteiktajā termiņā nav cēlis iebildumus, Bondora vai parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs iekļaut parādu piedziņas datu bāzē turpmāk uzskaitīto informāciju: (1) debitora vārds un uzvārds, valsts identifikācijas numurs vai personas kods; (2) datums, kurā informācija ir iekļauta Parādu vēstures datubāzē; (3) parāda summa, tostarp pamatsumma, procenti par Kopējās aizdevuma summas izmantošanu vai līgumā vai tiesību aktos noteiktie procenti un soda naudas, kā arī uzkrātie un nesamaksātie Pārvaldības maksas maksājumi; (4) samaksātā parāda daļa; (5) parāda atmaksas ilgums; (6) parāda atgūšanas statuss. Klientam ir tiesības noteiktā termiņā rakstiski iesniegt parāda piedziņas pakalpojuma sniedzējam iebildumus par parāda esamību vai summu. Šeit minēto datu apstrādes mērķis ir ļaut citām personām, kurām ir likumīgas intereses attiecībā uz Klienta kredīspēju, izmantot izpausto informāciju, lai pieņemtu kredītlēmumus attiecībā uz Klientu.

14. TIESĪBAS NODROŠINĀT UN CEDĒT PRASĪJUMUS

- 14.1. Aizdevējam ir tiesības jebkurai trešai pusei nodrošināt un/vai cedēt prasījumus, kas izriet no Aizdevuma līguma vai ir saistīti ar to. Šī cesija ietver tiesības un pienākumus, kas izriet arī no papildu saistībām, kas ir saistītas ar Aizdevuma līgumu. Aizdevēja tiesības nodrošināt un/vai cedēt prasījumus neatbrīvo Klientu no Aizdevuma līgumā noteikto saistību izpildes.
- 14.2. Prasījumu, kas izriet no Aizdevuma līguma vai ir saistīti ar to, cedēšanai nepiemēro nekādas prasības, kas piemērojamas Aizdevuma līguma sastādīšanai.

15. GROZĪJUMI

- 15.1. Jebkuri šā Aizdevuma līguma Īpašo noteikumu grozījumi stājas spēkā dienā, kad abas puses ir apstiprinājušas grozījumus, ja vien šajā sadaļā nav noteikts citādi.
- 15.2. Aizdevējam ir tiesības vienpusēji grozīt šī Aizdevuma līguma Vispārējos noteikumus sakarā ar izmaiņām tiesību aktos vai tiesas nolēmumu un, ja nepieciešams, nekavējoties veikt šīs izmaiņas vai ievērot tiesas nolēmumu. Par šādiem grozījumiem Klients nekavējoties tiek informēts Portālā. Grozījumi stājas spēkā no dienas, kad attiecīgais paziņojums tiek publicēts Portālā.
- 15.3. Aizdevējam ir tiesības vienpusēji grozīt šā Aizdevuma līguma Vispārējos noteikumus, ja šādi grozījumi rada Klientam labvēlīgākus noteikumus un nosacījumus vai citādi nav netaisnīgi attiecībā pret Klientu.
- 15.4. Par Aizdevēja veiktajiem vienpusējiem grozījumiem Klients tiek informēts vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš, un Klientam tiek dotas tiesības nekavējoties izbeigt Aizdevuma līgumu. Lai novērstu šaubas – ja Klients izvēlas izbeigt Aizdevuma līgumu, viņam/-ai 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc attiecīgā paziņojuma saņemšanas ir jāiesniedz attiecīgs pieteikums Aizdevējam un tajā pašā termiņā jāizpilda visas no šī Aizdevuma līguma izrietošās finanšu saistības. Lai novērstu šaubas – ja Klients šajā termiņā neizpilda visas savas no šā Aizdevuma līguma izrietošās kredītsaistības, tiek pieņemts, ka Klients nav likumīgi izbeidzis šo Aizdevuma līgumu. Grozītie Aizdevuma līguma Vispārējie noteikumi stājas spēkā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma publiskošanas vai tad, kad Klients piekrīt grozītajiem noteikumiem, paziņojot par savu nodomu rakstiskā formā, atkarībā no tā, kas notiek vispirms.
- 15.5. Aizdevējam ir tiesības vienpusēji grozīt Cenrādi, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Klients tiek informēts trīsdesmit (30) dienas iepriekš, izmantojot Portālu, tostarp paziņojot par grozījumu publicēšanu pa e-pastu. Grozījumi stājas spēkā trīsdesmit (30) dienu laikā pēc tam, kad attiecīgais paziņojums tiek publicēts Portālā.

16. KONFIDENCIALITĀTE

- 16.1. Šis Aizdevuma līgums un tajā ietvertā informācija ir konfidenciāla, un Aizdevuma līguma pusēm ir aizliegts to bez otras puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas izpaust trešajām personām, izņemot trešajām personām, kuru tiesības saņemt informāciju izriet no piemērojamiem tiesību aktiem vai tieši no šī Aizdevuma līguma. Ja Klients pienācīgi nepilda no šī Aizdevuma līguma izrietošās saistības, Aizdevējam ir tiesības pēc saviem ieskatiem trešajām personām saskaņā ar šī Aizdevuma līguma 13. un 4. punktu izpaust informāciju par šo Aizdevuma līgumu un Klientu.
- 16.2. Informācijas par šo Aizdevuma līgumu un Klientu apstrāde notiek saskaņā ar Privātuma politiku, un šīs sadaļas noteikumi neizslēdz vai neierobežo Privātuma politikas noteikumu piemērošanu. Aizdevējam ir tiesības ar jebkuru Grupas uzņēmumu apmainīties ar informāciju saistībā ar šo Aizdevuma līgumu un Klientu, ievērojot ierobežojumus, kas piemērojami saskaņā ar Privātuma politiku.

17. UZRAUDZĪBA

- 17.1. Aizdevēja darbību uzrauga Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, Latvija, tīmekļa vietne: ptac.gov.lv).

18. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI

- 18.1. Šo Aizdevuma līgumu, ieskaitot jebkuru strīdu, kas izriet no šī Kredītlīguma vai ir saistīti ar to, izšķiršanu, reglamentē Latvijas Republikas tiesību akti.

19. SŪDZĪBAS UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA

- 19.1. Jebkādi strīdi starp Aizdevēju un Klientu, kas izriet no Aizdevuma līguma vai ir saistīti ar to, tiek risināti pārrunu ceļā, ievērojot attiecīgajā brīdī spēkā esošo un Aizdevēja tīmekļa vietnē pieejamo patērētāju sūdzību izskatīšanas kārtību. Klientam papildus ir tiesības vērsties kompetentajās pirmstiesas iestādēs, piemēram, Patērētāju strīdu risināšanas komisijā. Strīds, kuru puses nespēj saprātīgā termiņā atrisināt labticīgās pārrunās, tiek izšķirts kompetentajā Latvijas tiesā.

20. NOBEIGUMA NOTEIKUMS

- 20.1. Lietošanas noteikumi, Privātuma politika, Sūdzību izskatīšanas kārtība un Cenrādis ir pieejami Aizdevēja tīmekļa vietnē un ir neatņemama šā Aizdevuma līguma sastāvdaļa. Ja radušās neskaidrības vai pretrunas starp šo Aizdevuma līgumu un Lietošanas noteikumiem, Cenrādi vai piemērojamiem tiesību aktiem, noteicošie ir šā Aizdevuma līguma noteikumi. Ja radušās neskaidrības vai pretrunas starp šī Aizdevuma līguma Īpašajiem noteikumiem un Vispārīgajiem noteikumiem, noteicošie ir šā Aizdevuma līguma Īpašie noteikumi.

- 20.2. Visiem paziņojumiem un citai saziņai starp Aizdevēju un Klientu ir jābūt Aizdevuma līguma valodā, ja vien nav panākta cita vienošanās, un tie ir jānosūta otrai pusei tādā formā, ko var atveidot rakstiski, izmantojot Portālu, e-pastu vai ierakstītu vēstuli, nosūtot uz šajā Aizdevuma līgumā norādīto kontaktinformāciju. Puse uzņemas risku gadījumā, ja tā nav informējusi otru pusi par kontaktinformācijas maiņu. Ziņa, kas nosūtīta otrai pusei, izmantojot pareizo kontaktinformāciju, tiek uzskatīta par saņemtu saņēmējā pusē:
- 20.2.1. ja to piegādā klātienē un izsniedz pret parakstu;
 - 20.2.2. ja to nosūta, izmantojot Portālu vai e-pastu, 2 (divas) kalendāro dienu laikā pēc nosūtīšanas;
 - 20.2.3. 5 (piecas) kalendāro dienu laikā pēc ierakstīta pasta sūtījuma nodošanas, ja sūtījums tiek nosūtīts pa pastu uz galamērķi nosūtīšanas valstī;
 - 20.2.4. 7 (piecas) kalendāro dienu laikā pēc ierakstīta pasta sūtījuma nodošanas, ja sūtījums tiek nosūtīts pa pastu uz galamērķi nosūtīšanas valstī;
- 20.3. Saziņa starp Aizdevēju un Klientu notiek valodā(-ās), par kuru(-ām) vienojušies Aizdevējs un Klients, galvenokārt tajā(-s) valodā(-s), kurā(-s) noslēgts Aizdevuma līgums.



PIELIKUMS NR. 1 – DEFINĪCIJAS UN SKAIDROJUMI

Ja šajā Aizdevuma līgumā lielajiem sākumburtiem rakstīti turpmāk aprakstītie termini, tiem ir turpmāk aprakstītā nozīme:

1. **Līguma maksa** - vienreizēja maksa, kas tiek ieturēta no Klienta pēc Kopējās aizdevuma summas pārskaitīšanas uz Klienta bankas kontu.
2. **Gada procentu likme (GPL)** – kredīta kopējās izmaksas Klientam, kas izteiktas kā gada procentuālā daļa no izmantotās kredīta summas vai maksimālā kredīta limita ar nosacījumu, ka Aizdevuma līgums ir spēkā noteiktajā termiņā un ka Aizdevējs un Klients pilda savas saistības saskaņā ar noteikumiem un nosacījumiem un termiņiem, par kuriem Aizdevuma līgumā ir noslēgta vienošanās. Aprēķinot Kopējās kredīta izmaksas un sākotnējo gada procentu likmi, tiek pieņemts, ka Klients nekavējoties un pilnā apmērā izmanto kredīta limitu.
3. **Bankas darba diena** - diena (izņemot sestdienu vai svētdienu), kad bankas Igaunijas Republikā ir atvērtas vispārējai darbībai.
4. **Aizņēmuma likme** – procentu likme, kas izteikta kā fiksēta procentu likme, ko katru gadu piemēro Pamatsummai.
5. **Sūdzību** izskatīšanas **kārtība** – detalizēts sūdzību izskatīšanas process, kas pieejams Aizdevēja tīmekļa vietnē, kurā izskaidrots, kā Klients var iesniegt sūdzību un kā Aizdevējam jāizskata sūdzība.
6. **Līgumsods** — maksājums, kuru Klientam jāmaksā Aizdevējam, ja tiek pārkāpti Aizdevuma līguma noteikumi, tostarp, bet ne tikai, kavētu maksājumu gadījumā.
7. **Aizdevējs** – Bondora AS, Igaunijas Uzņēmumu reģistra reģistrācijas kods 11483929, pasta adrese A.H. Tammsaare tee 56, 11316 Tallina, Igaunija.
8. **Aizdevēja tīmekļa vietne** – Aizdevēja tīmekļa vietne ir pieejama saitē www.bondora.lv.
9. **Klients** – persona, kas izmanto, ir izmantojusi vai ir izrādījusi nodomu izmantot Aizdevēja sniegtos pakalpojumus.
10. **Grupās uzņēmums** – juridiska persona, kas ietilpst Bondora uzņēmuma grupā, t. i., Bondora AS, Bondora Finance AS, Bondora Group AS, Bondora Solutions OÜ un Bondora Capital OÜ.
11. **Pārvaldības maksa** – ikmēneša maksa, ko Klients maksā Aizdevējam par Aizdevēja pakalpojumu izmantošanu.
12. **Portāls** – Aizdevēja tīmekļa vietnē pieejama un Aizdevēja pārvaldīta platforma, kurā Klients var pieprasīt izmantot un izmantot Aizdevēja sniegtos pakalpojumus.
13. **Portāla konts** – Klientam Portālā izveidots virtuāls konts, kuru pārvalda Aizdevējs un ar kura starpniecību Klients veic maksājumus Aizdevējam. Portāla kontā tiek saglabāti dati par Klienta Portāla kontā veiktajiem darījumiem, tostarp par pretenzijām un saistībām.
14. **Cenrādis** – Aizdevēja pakalpojumiem piemērojamo maksu saraksts, kas pieejams Aizdevēja tīmekļa vietnē.
15. **Pamatsumma** - summa, kas atbilst Kopējai aizdevuma summai plus Līguma maksa.

- 16. Privātuma politika** – noteikumi un nosacījumi, kas attiecas uz Klienta personas datu apstrādi.
- 17. Maksājumu kavējumu reģistrs** – jebkurš maksājumu kavējumu reģistrs, kurā tiek apkopota un publicēta informācija par uzņēmumu un privātpersonu kavētiem maksājumiem.
- 18. Maksājumu grafiks** – Kredītliguma maksājumu grafiks, ieskaitot pamatsummu, procentus un citas papildu izmaksas.
- 19. Eiropas patēriņa kredīta standartinformācija** – standartizēta informācijas lapa, kurā sniegta galvenā informācija par kredītu.
- 20. Lietošanas noteikumi** – Bondora lietošanas noteikumi, kas regulē visas tiesiskās attiecības starp Aizdevēju un Klientu, kad Klients izmanto, ir izmantojis vai ir izrādījis nodomu izmantot Aizdevēja pakalpojumus.
- 21. Kredīta kopējās izmaksas** – visas obligātās izmaksas, ieskaitot kredīta summu, procentus, Pārvaldības un Līguma maksu, kā arī cita veida maksu (ja tāda ir piemērojama), kas Klientam jāmaksā saskaņā ar šo Aizdevuma līgumu.
- 22. Kopējā aizdevuma summa** – kopējās summas, kas pieejamas saskaņā ar šo Aizdevuma līgumu.
- 23. Lietotāja līgums** – līgums, kas regulē attiecības starp Klientu un Aizdevēju saistībā ar Portālu.

Šie Vispārējie noteikumi ir piemērojami visiem Aizdevuma līgumiem, kas noslēgti, izmantojot Portālu sākot ar 05.09.2025.

