

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРУ

Термины

Заемщик или Клиент – частное лицо, заключившее пользовательское соглашение или пользовательское соглашение и кредитный договор с Bondora.

Кредитор или Bondora – компания Bondora AS, которая зарегистрирована в коммерческом регистре Эстонии под регистрационным кодом 11483929 и находится по адресу: A. N. Tammsaare tee 56, 11316 Таллинн, Эстонская Республика, и которая получила **специальное разрешение (лицензию) для предоставления услуг по потребительскому кредитованию** в Латвии.

Bondora – среда для оказания электронных услуг, доступная на веб-сайте www.bondora.lv, которой управляет компания Bondora.

Учетная запись Портала – учетная запись Bondora, которую создает заемщик, чтобы подать заявку на получение кредита.

Сумма кредита – это денежная сумма, которая выдается заемщику на основании Кредитного договора.

Договор – это кредитный договор, заключенный между Bondora и заемщиком.

График – это график возврата суммы кредита и процентов, составленный на условиях кредитного договора. График в любое время доступен для просмотра в учетной записи Портала Bondora, в нем указаны суммы платежей, количество и даты.

До заключения договора

Bondora призывает Вас как заемщика оценить, соответствует ли кредит Вашим личным интересам получения кредита и финансовой ситуации. Заемщик должен учесть свое финансовое положение и обязательства. Перед тем как взять кредит, Bondora рекомендует оценить возможные изменения в своей жизни, в том числе рост расходов или снижение доходов. Bondora также рекомендует заемщику обдумать, как такие изменения могут повлиять на возможность вернуть сумму кредита.

После создания учетной записи на портале Bondora предоставляет возможность задать вопросы по условиям договора, воспользовавшись контактной формой, доступной на www.bondora.lv. В ответ на запрос заемщика Bondora также предоставляет дополнительную информацию и пояснения по условиям кредитного договора. Bondora

также рекомендует заемщику тщательно оценить предоставленную ему информацию и пояснения и при необходимости задать дополнительные вопросы.

Bondora составляет и загружает в учетную запись портала Стандартную информацию о европейских потребительских кредитах, которая затем становится доступной заемщику в его учетной записи Портала.

Bondora составляет платежный график. График является неотъемлемой частью договора и размещается в учетной записи заемщика на портале.

Если у Вас появились трудности в связи с выполнением договора, Bondora рекомендует искать способ их разрешения. Bondora также отмечает, что, решив появившиеся трудности, заемщик может избежать дополнительных затрат, связанных с задержкой выплаты или невыплатой кредита.

В случае возникновения проблем Bondora рекомендует связаться со службой поддержки клиентов Bondora, используя контактную форму, доступную на www.bondora.lv, и специалисты службы предложат Вам возможные решения.

Заключение договора

Заемщик должен создать учетную запись на портале Bondora, до того как подать заявку на кредит или одновременно с подачей заявки на кредит.

В заявке на кредит необходимо указать точную и полную информацию. Bondora имеет право обратиться в правоохранительные органы, если есть подозрения, что информация ложная или используются данные третьих лиц.

Вместе с заявкой на кредит Вы должны будете предоставить точную и актуальную информацию о своих доходах и расходах.

После подачи заявки на кредит мы сделаем Вам кредитное предложение, которое будет рассчитано на основании переданных Вами данных и информации, полученной из баз данных (например, Государственной службы доходов, Государственного агентства социального страхования и пр.). Мы подготовим для Вас образец кредитного договора, чтобы Вы могли внимательно с ним ознакомиться.

Кредитное предложение и кредитный договор будут созданы сразу же после предоставления всей запрошенной информации. Кредитное предложение будет действовать в течение 30 (тридцати) дней.

Чтобы получить кредит, заемщик должен заключить кредитный договор.

Мы выплачиваем кредит на личный банковский счет заемщика сразу же после того, как подписанный кредитный договор будет передан Bondora через учетную запись портала.

Отказ от заявки на кредит и договора

Заемщик имеет право отозвать заявку на кредит в любое время до заключения Кредитного договора без указания причин. Заемщик имеет право отказаться от кредитного договора в течение 14 дней с момента заключения договора, подав заявление об отказе в письменном виде через Портал Bondora.

Воспользовавшись правом отказа от договора, заемщик в течение 30 дней должен вернуть всю сумму кредита и проценты, а также плату за управление, рассчитанную с момента выплаты до возврата кредита. Если заемщик не вносит платежи в указанный ранее срок, считается, что заемщик не отказался от выполнения договора, и обязанность платить проценты и плату за управление остается в силе до тех пор, пока не будет выплачена вся сумма кредита с процентами, а также плата за управление.

Сумма кредита и процентов, а также плата за управление вносятся на банковский счет Bondora. Информация, необходимая для совершения платежа, доступна на веб-сайте www.bondora.lv и в учетной записи портала.

Расчет процентов и ежемесячной платы по кредиту

Проценты представляют собой плату за использование денег.

Рассчитывая проценты, мы используем годовую процентную ставку, которая является фиксированной на весь срок кредита, и наши расчеты строятся на основании того, что в каждом месяце 30 дней, а в каждом году - 360 дней.

При заключении кредитного договора Bondora для каждого кредита составляет платежный график. График составляется в виде аннуитетных платежей, т. е. одинаковых платежей. График возврата кредита виден в учетной записи заемщика на портале.

ВНИМАНИЕ! Первый и последний платеж в графике могут отличаться от регулярных ежемесячных платежей, потому что они зависят от количества дней между датой первого платежа и датой заключения договора.

Ежемесячный платеж по возврату кредита следует перечислять на банковский счет Bondora. Информация, необходимая для совершения платежа, доступна на веб-сайте www.bondora.lv и в учетной записи портала. Заемщик несет ответственность за уплату

банковских комиссионных, если такие имеются, чтобы обеспечить, чтобы платежи были получены компанией Bondora в полном размере.

Досрочное расторжение кредитного договора

Заемщик имеет право вернуть кредит досрочно частично или полностью. Заемщик может сообщить о таком желании, воспользовавшись контактной формой Bondora, которая доступна на www.bondora.lv.

В случае полного возврата мы рассчитаем проценты, а также плату за управление до дня возврата кредита, и заемщик должен будет заплатить эту сумму вместе с суммой кредита.

Расходы, связанные с кредитным договором

Все связанные с кредитом расходы указаны в прейскуранте, который можно найти на веб-сайте www.bondora.lv. Заемщик, заключивший кредитный договор, обязуется погасить следующие расходы:

- плата за оформление кредитного договора в размере 8% от основной суммы кредита платится сразу же после заключения договора;
- ежемесячная плата за управление в размере 4% от основной суммы кредита в год платится вместе с суммой ежемесячного платежа, которую можно посмотреть в платежном графике.

Bondora обращает внимание заемщика на то, что к платежам по графику могут быть добавлены сборы, предусмотренные поставщиком платежных услуг заемщика. Такие сборы оплачиваются дополнительно к платежам по кредиту, перечисляемым на банковский счет Bondora.

Возможные последствия в случае нарушения договора и расторжение договора со стороны Bondora

Bondora также информирует заемщика о том, что, если заемщик задерживает платеж по кредиту, компания Bondora имеет право потребовать от заемщика оплатить договорную неустойку за общую сумму, которая не была заплачена согласно платежному графику.

Расходы, связанные с кредитом, указаны в прейскуранте, который доступен на веб-сайте Bondora www.bondora.lv.

Bondora имеет право расторгнуть кредитный договор в одностороннем порядке и потребовать, чтобы заемщик выполнил все свои обязательства, вытекающие из

кредитного договора, сообщив об этом в письменном виде Заемщику, при наступлении одного из следующих обстоятельств: 1. заемщик частично или полностью задерживает три (3) следующих друг за другом ежемесячных платежа и не оплачивает долг в течение тридцати (30) дней с момента получения предупреждения; 2. заемщик частично или полностью задерживает сумму последнего ежемесячного платежа более, чем на один (1) месяц; 3. заемщик обязан вернуть сумму кредита единовременным платежом и задерживает его более, чем на один (1) месяц; 4. заемщик не предоставил кредитору информацию или документы, необходимые для оценки его кредитоспособности, или фальсифицировал такую информацию или документы; 5. кредитор узнал, что одно или несколько подтверждений или гарантий, которые были переданы заемщиком кредитору, были ложными или неточными; 6. заемщик не выполнил установленные обязательства согласно кредитному договору и не устранил это нарушение в установленный кредитором срок; 7. в отношении заемщика начато исполнительное дело/производство, процедура неплатежеспособности или подобный процесс.

Если заемщик не выполняет платежные обязательства, Bondora может начать процесс взыскания долга с заемщика. Заемщик должен учесть, что в случае нарушения договора информация о невыполнении заемщиком обязательств может быть опубликована в базе данных бюро кредитной информации.

Невыполнение договора со стороны заемщика может существенно повлиять на возможность получения кредитов в будущем.

Как решить затруднения, связанные с выполнением договора?

Краткосрочные или долгосрочные решения по уменьшению платежных обязательств доступны на веб-сайте Bondora www.bondora.lv.

Быстрое решение возникших проблем может помочь избежать дополнительных расходов, связанных с невыполнением платежей и ростом долга.

Чтобы получить дополнительную консультацию и помощь, мы также рекомендуем обращаться к профессиональному консультанту по возврату долгов.

Как получить дополнительную информацию?

В случае возникновения проблем рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов Bondora, которая предложит клиентам возможные решения в течение 30 дней после получения уведомления.

Если решение, предложенное Bondora, не подойдет клиенту, клиент имеет право обратиться в компетентное досудебное учреждение, например, в Центр по защите прав потребителей. Спор, который стороны не смогут разрешить в разумный срок путем переговоров друг с другом, будет передан на рассмотрение в компетентный суд Латвии.