

LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. DEFINĪCIJAS

- 1.1. **Īpašie noteikumi** – Aizdevuma līguma īpašie noteikumi.
- 1.2. **Procenti** – maksa, ko Aizņēmējs maksā Aizdevējam par Aizdevuma summas izmantošanu.
- 1.3. **Lietotājs** – fiziska persona, kas ir spēkā esoša Lietošanas līguma un cita ar Aizdevēju noslēgta līguma puse.
- 1.4. **Lietošanas līgums** – līgums, kas noslēgts starp Lietotāju un Aizdevēju saskaņā ar Lietošanas noteikumiem, uz kura pamata Lietotājs var izmantot Portālu un uz kuru pamata Aizdevējs sniedz pakalpojumus Lietotājam, izmantojot Portālu. Lietošanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu starp Lietotāju un Aizdevēju brīdī, kad Lietotājs apstiprina Lietošanas noteikumus Aizdevēja tīmekļa vietnē.
- 1.5. **Lietošanas noteikumi** – šie Bondora Lietošanas noteikumi.
- 1.6. **Aizdevums vai Aizdevuma līgums** – Aizdevuma līgums, kas noslēgts starp Aizņēmēju un Aizdevēju, izmantojot Portālu.
- 1.7. **Aizdevējs jeb Bondora** – Bondora AS, Igaunijas reģistrācijas kods 11483929, pasta adrese A.H. Tammsaare tee 56, 11316 Tallina, Igaunija.
- 1.8. **Aizdevēja tīmekļa vietne** – www.bondora.lv
- 1.9. **Aizdevuma summa** – summa, ko Aizdevējs piešķir Aizņēmējam saskaņā ar Aizdevuma līgumu.
- 1.10. **Aizdevuma pieteikums** – Aizņēmēja pieteikums ar visu informāciju un dokumentiem, ko Aizņēmējs ir iesniedzis Aizdevējam Portālā, lai saņemtu Aizdevuma piedāvājumu.
- 1.11. **Aizņēmējs** – Lietotājs, kurš ir iesniedzis Aizdevējam Aizdevuma pieteikumu un/vai ir noslēdzis Aizdevuma līgumu ar Aizdevēju.
- 1.12. **Maksimālā Aizdevuma summa** – Aizdevuma līguma pamatsummas maksimālā summa, kuru Aizdevējs var izsniegt Aizņēmējam saskaņā ar Aizdevuma līgumu.

- 1.13. Prasījums** – finanšu prasījums pret Aizņēmēju, kas izriet no Aizdevuma līguma.
- 1.14. Darba diena** – diena, kas nav sestdiena, svētdiena, vai svētku diena Igaunijas Republikā un Latvijas Republikā.
- 1.15. Portāls** – e-pakalpojumu vide, kas atrodas vietnē www.bondora.lv un ko pārvalda Aizdevējs; Lietotāji tajā var pieprasīt un saņemt Aizdevēja sniegtos pakalpojumus.
- 1.16. Portāla konts** – Lietotājam izveidots un Aizdevēja pārvaldīts virtuālais konts Portālā, kas ir piesaistīts Lietotāja individuālajam Atsauces numuram un no kura Lietotājs veic maksājumus Aizdevējam. Portāla kontā tiek reģistrēti Lietotāja Portālā veiktie darījumi, tostarp Prasījumi un saistības.
- 1.17. Maksas** – Lietotājiem piemērojamās pakalpojumu maksas, kas norādītas Aizdevēja tīmekļa vietnē publicētajā Cenrādī, kas ievietots arī Aizdevēja tīmekļa vietnē.
- 1.18. Atsauces numurs** – personalizēts numurs, lai identificētu Lietotāju, veicot maksājumus Portāla kontā.
- 1.19. Vispārējie noteikumi** – Aizdevuma līguma Vispārējie noteikumi, kas ir publicēti Portālā.

2. VISPĀRĒJĀ DAĻA

- 2.1.** Lietošanas noteikumos ir noteiktas Aizdevēja un Lietotāja attiecības saistībā ar Aizdevēja sniegtajiem pakalpojumiem Lietotājam un paredzēti šādu pakalpojumu sniegšanas pamatnoteikumi.
- 2.2.** Lietošanas noteikumi ir līguma, kas noslēgts starp Lietotāju un Aizdevēju, izmantojot Portālu, neatņemama sastāvdaļa. Lietošanas noteikumi kļūst saistoši Lietotājam pēc Lietošanas līguma noslēgšanas saskaņā ar 3.4. punktu.
- 2.3.** Papildus Lietošanas noteikumiem Aizdevēja un Lietotāja attiecības regulē piemērojamie tiesību akti un Aizdevuma līgums, un citi līgumi, kas noslēgti starp Aizdevēju un Lietotāju. Ja starp Lietošanas noteikumiem un Aizdevuma līgumu vai jebkuru citu līgumu rodas pretrunas, noteicošais ir Aizdevuma līgums, kas noslēgts starp Aizdevēju un Lietotāju.
- 2.4.** Lietošanas noteikumi, Aizdevuma līguma Vispārējie noteikumi, Cenrādis, kā arī cita atbilstošā informācija un dokumenti ir pieejami Lietotājam jebkurā laikā bez maksas Aizdevēja tīmekļa vietnē un Portālā.

3. LIETOTĀJA REĢISTRĀCIJA

- 3.1.** Lai ieietu Portālā un izmantotu Aizdevēja sniegtos pakalpojumus ar Portāla starpniecību, personai ir jāreģistrējas kā Portāla lietotājam. Reģistrējoties kā Portāla lietotājam, persona, cita starpā, iegūst tiesības iesniegt Aizdevuma pieteikumu un slēgt Aizdevuma līgumu, kā arī pieteikties izmantot citus Aizdevēja piedāvātos pakalpojumus un saņemt tos, noslēdzot atbilstošus līgumus.
- 3.2.** Lai izmantotu Portālu, personai ir jāreģistrē e-pasta adrese Aizdevēja tīmekļa vietnē. Lai apstiprinātu e-pasta adresi, personai jāpiesakās Portālā, izmantojot Portālā izveidoto pagaidu paroli.
- 3.3.** Piekrītot Lietošanas noteikumiem, Lietotājs, reģistrējoties kā Portāla Lietotājs, apliecina un garantē, ka:
- 3.3.1. viņš/viņa ir iepazinies(-usies) ar Lietošanas noteikumiem, tos ir sapratis(-usi) un apņemas tos ievērot, izmantojot ar Portāla starpniecību sniegtos pakalpojumus;
 - 3.3.2. viņš/viņa piekrīt, ka Aizdevējs apstrādās viņa/viņas personas datus saskaņā ar Privātuma politiku;
 - 3.3.3. viņš/viņa ir fiziska persona ar pilnu tiesībspēju un ir vismaz 21, bet ne vairāk kā 64 gadus vecs/a;
 - 3.3.4. viņa/viņas pastāvīgā vai pamata dzīvesvieta ir Latvijas Republika;
 - 3.3.5. viņš/viņa nav politiski nozīmīga persona, politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis vai ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona;
 - 3.3.6. viņam/viņai nav piemērotas starptautiskas vai nacionālas finanšu sankcijas;
 - 3.3.7. viņš/viņa izsaka patiesu gribas izteikumu, bez maldības, viltus un spaidiem, tai skaitā, noslēdzot šo līgumu, Aizņēmējs neveic krāpnieciskas darbības, kā arī neveic un nepieļauj noziedzīgu nodarījumu.
- 3.4.** Lietošanas līgums starp Aizdevēju un Lietotāju tiek uzskatīts par noslēgtu saskaņā ar Lietošanas noteikumiem nekavējoties pēc visu 3.2. un 3.3. punktā minēto noteikumu izpildes. Lietošanas līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 3.5.** Kā apliecinājumu Lietošanas līguma noslēgšanai Lietotājs iegūst piekļuvi Portālam. Noslēgtais Lietošanas līgums ir pieejams Lietotājam jebkurā laikā bez maksas Portālā.

4. LIETOTĀJA IDENTIFIKĀCIJA

4.1. Lai pieteiktos Portālā, Lietotājam ir jāievada Portāla lietotājvārds un parole.

4.2. Pirms pirmā Aizdevuma līguma noslēgšanas Lietotājam sevi jāidentificē šādi:

- 4.2.1. izmantojot jebkuru Aizdevēja akceptētu alternatīvu (Smart-ID, e-paraksts vai e-ID/mobile e-ID.); un
- 4.2.2. iesniedzot visus Aizdevēja pieprasītos dokumentus Lietotāja identifikācijai saskaņā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas prasībām.

4.3. Lietotājs tiek atpazīts pirms jebkuras darbības vai darījuma izpildes (piemēram, pirms Aizdevuma līguma noslēgšanas vai iesnieguma par atteikuma tiesību iesniegšanas), izmantojot vienu no šādām identifikācijas metodēm:

- 4.3.1. Lietotāja izvēlētais unikālais Portāla lietotājvārds un parole;
- 4.3.2. mobilā identifikācija, izmantojot unikālu PIN kodu, kas tiek nosūtīts uz Lietotāja mobilā tālruņa numuru; vai
- 4.3.3. citā veidā, kas atbilst piemērojamiem tiesību aktiem un ko Aizdevējs uzskata par pietiekamu.

4.4. Aizdevējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji grozīt un papildināt identifikācijas un atpazīšanas kārtību, tostarp izmantot citas tiesību aktos atļautas identifikācijas metodes. Ja Aizdevējam rodas šaubas par Lietotāja datu pareizību, Aizdevējs var lūgt Lietotāju precizēt datus, sniegt papildu informāciju vai dokumentus vai pēc vajadzības atkārtot identifikācijas vai atpazīšanas procesu. Aizdevējs uzskata Lietotāja atteikšanos no identifikācijas vai atpazīšanas vai atteikšanos iesniegt papildu dokumentus par būtisku Lietošanas līguma pārkāpumu, un tas ir pamats Lietotāja vai cita līguma laušanai saskaņā ar 11.3.1. punktu.

4.5. Identifikācijas procesā iegūtie dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, bankas konta numurs, dzīvesvietas adrese u. c., tiek apstrādāti kā personas dati saskaņā ar Aizdevēja Privātuma politiku.

4.6. Jebkura persona, kas pieslēdzas Portālam ar Lietotāja datiem (piemēram, lietotājvārdu un paroli) vai izmanto Lietotāja reģistrēto e-pasta adresi vai tālruņa numuru, lai apstiprinātu darbības Portālā, tiek uzskatīta par Lietotāju, ja vien Aizdevējs nav informēts, ka šādi dati vai līdzekļi (piemēram, mobilais tālrunis) ir nonākuši trešās personas rīcībā, un Lietotājs par šo faktu ir paziņojis Aizdevējam.

5. LIETOTĀJA VISPĀRĒJIE PIENĀKUMI

5.1. Lietotājs apņemas:

- 5.1.1. neizmantot Portālu nelikumīgiem darījumiem vai darbībām, tostarp krāpšanai, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanai, terorisma finansēšanai u. c.;
- 5.1.2. sniegt Aizdevējam tikai patiesu un pilnīgu informāciju un nenoklusēt tādu informāciju, kas var būt svarīga Aizdevējam;
- 5.1.3. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) Darba dienu laikā paziņot Aizdevējam par izmaiņām Aizdevējam iesniegtajā informācijā un/vai dokumentos;
- 5.1.4. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) Darba dienu laikā informēt Aizdevēju par tādiem apstākļiem, kas ietekmē vai var ietekmēt Lietotāja spēju pildīt saistības, kas izriet no starp Aizdevēju un Lietotāju noslēgtajiem līgumiem, jo īpaši Aizdevuma līguma;
- 5.1.5. glabāt drošībā datus un līdzekļus (piemēram, mobilo tālruni), kas nepieciešami, lai pieslēgtos Portālam vai lai identificētos, tostarp ID karti, paroles un lietotājevārdus, kā arī nodrošināt, lai tie nenonāktu trešo personu rīcībā;
- 5.1.6. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā paziņot Aizdevējam, ja 5.1.5. punktā minētie dati vai līdzekļi nonāk trešās personas rīcībā;
- 5.1.7. ievērot Aizdevēja intelektuālā īpašuma tiesības. Aizdevēja tīmekļa vietne, Portāls un to saturs ir Aizdevēja personiskais īpašums, ko Lietotājs ir tiesīgs izmantot tikai personiskām vajadzībām saistībā ar Portāla pakalpojumu izmantošanu;
- 5.1.8. pēc Aizdevēja pieprasījuma sniegt papildu dokumentus un informāciju, ja tas nepieciešams ar Aizņēmēju noslēgtā līguma izpildei un/vai Aizdevēja juridisko pienākumu izpildei (piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktā principa "Pazīsti savu klientu" (Know Your Customer) ievērošana vai informācija par Klienta un/vai Aizdevuma atmaksas veicēja naudas izcelsmi u. c.);
- 5.1.9. lietot Portāla piedāvātās iespējas pārdomāti un rūpīgi.

5.2. Ja Lietotājs neizpilda 5.1.3. punktā noteikto pienākumu, Aizdevējam ir tiesības uzskatīt, ka Lietotāja iepriekš sniegtā informācija un dokumenti ir pareizi, ja vien Lietotājs neinformē par pretējo.

6. INFORMĀCIJAS APMAIŅA

6.1. Kontaktinformācija paziņojumu nosūtīšanai Aizdevējam, kā arī nosūtīšanas metodes ir publicētas Aizdevēja tīmekļa vietnē. Aizdevējam nav pienākuma atsevišķi paziņot

Lietotājam par jebkādām izmaiņām kontaktinformācijā, ja vien Lietošanas noteikumos vai citos noslēgtajos līgumos un/vai tiesību aktos nav noteikts citādi.

- 6.2.** Paziņojumi starp Lietotāju un Aizdevēju tiek nosūtīti tajā valodā, kurā ir sagatavoti Lietošanas noteikumi, un tos saņēmējam nosūta ar Portāla starpniecību, ja vien Lietošanas noteikumos vai citos noslēgtajos līgumos un/vai tiesību aktos nav noteikts citādi. Aizdevējs var izmantot Portālu, lai nosūtītu paziņojumus vai izmantot saziņas formu, kas pieejama www.bondora.lv.
- 6.3.** Ja Lietotājam vai Aizdevējam ir jānosūta otram pusei paziņojums e-pastā vai pa pastu, puses to nosūtīs, izmantojot kontaktinformāciju, ko saņēmējs paziņojis otram pusei, izmantojot Portālu, e-pastu vai pa pastu.
- 6.4.** Lietotājs apņemas nekavējoties atjaunināt kontaktinformāciju Portālā vai, ja attiecīgo kontaktinformāciju Portālā nav iespējams mainīt, nekavējoties paziņot Aizdevējam par izmaiņām kontaktinformācijā. Ja Lietotājs neinformē Aizdevēju par jebkādām izmaiņām kontaktinformācijā, viņš/viņa uzņemas ar to saistītos riskus.
- 6.5.** Paziņojums, kas nosūtīts, izmantojot precīzu otras Puses kontaktinformāciju, tiek uzskatīts par saņemtu:
- 6.5.1. ja to piegādā personīgi, nododot pret parakstu;
 - 6.5.2. ja nosūtīta izmantojot saziņas formu interneta vietnē www.bondora.lv vai e-pastu, tad divas (2) dienas pēc nosūtīšanas;
 - 6.5.3. ja nosūtīta ierakstītā vēstulē, septiņas (7) dienas pēc nodošanas pastā;
 - 6.5.4. sūtot parastā pasta sūtījumā uz galamērķi ārpus nosūtīšanas valsts – astoņas (8) dienas pēc nodošanas pastā.
 - 6.5.5. Informāciju, kurai nav paredzētas juridiskas sekas, t. i., kas tiek sūtīta tikai informatīvos nolūkos, var nosūtīt arī citādi.
- 6.6.** Ja Aizdevēja sūtīts paziņojums, kuru Lietotājs var sagaidīt vai par kura nosūtīšanu Lietotājs un Aizdevējs ir vienojušies, nerasniedz Lietotāju, Lietotājs par to nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba dienu laikā pēc paredzētās saņemšanas dienas, paziņo par to Aizdevējam.

7. AIZDEVUMA PIETEIKUMS UN KREDĪTSPĒJAS NOVĒRTĒJUMS

- 7.1.** Aizņēmējs var iesniegt Aizdevējam Aizdevuma pieteikumu tikai Portālā, iepriekš identificējoties saskaņā ar Lietošanas noteikumu 4. punktu.

- 7.2.** Lai pieteiktos Aizdevumam, Aizņēmējs aizpilda Aizdevuma pieteikumu Portālā, kurā sniedz Aizdevēja pieprasīto informāciju un dokumentus par savu kredībspēju un citiem ar kredībspēju saistītiem apstākļiem.
- 7.3.** Aizdevējs izvērtē Aizņēmēja kredībspēju, pamatojoties uz iesniegto informāciju un dokumentiem, kā arī datiem, kas iegūti no publiskām datu bāzēm vai citiem avotiem.
- 7.4.** Aizdevuma pieteikums neveido Aizņēmēja saistību, t. i., viņš/viņa var atsaukt Aizdevuma pieteikumu jebkurā laikā pirms Aizdevuma līguma noslēgšanas, nenorādot iemeslus.

8. KREDĪTLĒMUMS

8.1. Aizdevējam ir tiesības pieņemt vienu no šādiem kredītlēmumiem:

- 8.1.1. pieņemt Aizdevuma pieteikumu;
- 8.1.2. noraidīt Aizdevuma pieteikumu.

8.2. Aizdevējs apstiprina Aizdevuma pieteikumu un paziņo par to Aizņēmējam nekavējoties, bet ne vēlāk kā divu (2) Darba dienu laikā pēc visas nepieciešamās informācijas un dokumentu saņemšanas. Aizdevējam nav pienākuma pamatotsavu lēmumu, ja vien tas noraida Aizdevuma pieteikumu, pamatojoties uz informāciju, kas iegūta no publiskas datubāzes. Šādā gadījumā Aizdevējam ir jāinformē Aizņēmējs par informāciju, kas rasta no publiskām datubāzēm, kas bija par pamatu Aizdevuma pieteikuma noraidīšanai.

9. AIZDEVUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANA

9.1. Aizdevuma līgumu nevar noslēgt laikā no plkst. 23.00 līdz plkst. 7.00.

9.2. Ja Aizņēmējs pieņem Aizdevēja izteikto aizdevuma piedāvājumu, starp Aizdevēju un Aizņēmēju tiek noslēgts Aizdevuma līgums, izmantojot Portālu.

9.3. Pirms Aizdevuma līguma noslēgšanas (t.i., pirms Aizdevuma līgums kļūst saistošs Aizņēmējam un Aizdevējam) Aizdevējs Portālā dara Aizņēmējam pieejamu informāciju un dokumentus, kas ir priekšnoteikums Aizdevuma līguma noslēgšanai (piemēram, informāciju pirms līguma noslēgšanas, Eiropas patēriņa kredīta standartinformāciju u. c.). Attiecīgie dati un dokumenti Aizņēmējam ir pieejami bez maksas Portālā jebkurā laikā Aizdevuma līguma darbības laikā.

9.4. Aizdevuma līgums tiek uzskatīts par juridiski saistošu un noslēgtu starp Aizdevēju un Aizņēmēju no brīža, kad to elektroniski vai digitāli paraksta vai apstiprina abas Puses.

9.5. Aizdevējs nenoslēdz jaunu Aizdevuma līgumu ar Aizņēmēju, kamēr spēkā ir vēl iepriekš noslēgtais Aizdevuma līgums.

10. PORTĀLA LIETOŠANAS TIESĪBU UN RĪCĪBAS IEROBEŽOŠANA LIETOŠANAS LĪGUMA PĀRKĀPUMA GADĪJUMĀ

10.1. Aizdevējam ir tiesības ierobežot Lietotāja Portāla lietošanas tiesības, noraidīt Aizdevuma pieteikumus, kā arī, ciktāl to pieļauj tiesību akti, atteikties pildīt saistības, kas izriet no Lietošanas līguma, ja Lietotājs pārkāpj Lietošanas līgumu.

11. ATTEIKŠANĀS NO LIETOŠANAS LĪGUMA UN TĀ IZBEIGŠANA

11.1. Ja Lietotājam nav spēkā esoša Aizdevuma līguma vai ja Lietotājs ir izpildījis savas no Aizdevuma līguma izrietošās saistības, Lietotājam ir tiesības atteikties no Lietošanas līguma, nenorādot iemeslu, četrpadsmit (14) dienu laikā no Lietošanas līguma noslēgšanas, iesniedzot Portālā atteikuma pieteikumu rakstveidā atveidojamā formātā. Lai izmantotu tiesības atteikties no Lietošanas līguma, atteikuma pieteikums jāiesniedz Aizdevējam līdz Lietošanas noteikumos norādītā termiņa beigām.

11.2. Lietotājs var atteikties no Lietošanas līguma, iesniedzot Aizdevējam rakstveida iesniegumu Portālā. Šādā gadījumā visām Lietotāja finansiālajām saistībām pret Aizdevēju saskaņā ar jebkuru līgumu ir jābūt iepriekš pilnībā izpildītām.

11.3. Ja Lietotājam nav spēkā esoša Aizdevuma līguma vai ja Lietotājs ir izpildījis savas no Aizdevuma līguma izrietošās saistības, Aizdevējs var izbeigt Lietošanas līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma, kā arī atcelt vai ierobežot piekļuvi Portālam (saskaņā ar Vispārējo noteikumu 13.1.1. vai 13.4. punktu), ja:

- 11.3.1. Lietotājs pārkāpj Lietotāja līgumu, citus Aizdevēja izvirzītos noteikumus vai noslēgto līgumu;
- 11.3.2. Lietotājs ir ieviesis vai ievieš automatizētus (Aizdevēja neapstiprinātus) līdzekļus Portāla izmantošanai un datu automatiskai vākšanai no Portāla (šādi līdzekļi cita starpā var ietvert datu vākšanas robotus, “zirnekļu robotus”, rausējus un citus automatizētus rīkus vai programmas) vai ja Lietotājs ievieš rāmēšanas metodes, lai norobežotu Portāla datus vai saturu vai citādi ietekmētu Portālu.

11.4. Izbeidzot Lietotāja līgumu, Aizdevējs izbeidz Lietotāja piekļuvi Portālam, un Aizdevējam nav pienākuma glabāt, uzturēt vai nodot Lietotājam informāciju, kas saistīta ar Lietotāja veiktajiem darījumiem un darbībām Portālā, ja vien šāds pienākums nav noteikts ar normatīvo aktu prasībām.

12. MAKSĀJUMI, IZMAKSAS, KOMPENSĀCIJA

- 12.1.** Aizdevējam ir tiesības saņemt, un Lietotājam ir pienākums veikt Maksu par sniegtajiem pakalpojumiem, pamatojoties uz Cenrādi, Aizdevuma līgumu un/vai citiem ar Aizdevēju noslēgtiem līgumiem. Aizdevēja Cenrādis ir pieejams Aizdevēja tīmekļa vietnē.
- 12.2.** Papildus Cenrādī un starp Aizdevēju un Lietotāju noslēgtajos līgumos noteiktajām Maksām Lietotājam ir jāsedz visas Aizdevēja izmaksas, kas radušās saistībā ar Lietotāja noslēgto Aizdevuma līgumu, ievērojot tiesību aktos noteiktos ierobežojumus un kārtību.
- 12.3.** Lietotājam ir pienākums samaksāt Aizdevējam visas Maksas, izmantojot Portāla kontu, pamatojoties uz Portālā Lietotājam nosūtīto paziņojumu, līdz paziņojumā norādītajam maksājuma termiņam, izmantojot personalizēto Atsauces numuru, kas Lietotājam piešķirts, veicot maksājumu. Lietotājam ir pienākums nodrošināt līdzekļu pieejamību savā Portāla kontā noteiktajā termiņā. Aizdevējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies kļūdaina Atsauces numura izmantošanas dēļ, kā rezultātā veiktais maksājums nav savlaicīgi nonācis pie Aizdevēja.
- 12.4.** Lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt Aizdevēju, ja veiktais maksājums nav ienācis Lietotāja Portāla kontā, kā arī, ja Lietotāja Portāla kontā ir ienācis neatpazīts maksājums. Lietotājam ir aizliegts rīkoties ar savā Portāla kontā saņemtajiem līdzekļiem, uz kuriem trešai personai varētu būt tiesības (piemēram, nepareizi veikti maksājumi).
- 12.5.** Lietotājam ir jāsamaksā visas Maksas bez atskaitījumiem un/vai ieskaitījumiem.

13. SAISTĪBAS

13.1. Lietotājs ir atbildīgs par:

- 13.1.1. viņa/viņas Portālā veikto darījumu likumību;
- 13.1.2. visām iespējamām saistībām saskaņā ar tiesību aktiem, kas var rasties no Aizdevuma līguma noslēgšanas vai izpildes, izmantojot Portālu;
- 13.1.3. rūpīgu iepazīšanos ar Lietošanas noteikumu un citu starp Lietotāju un Aizdevēju slēdzamo līgumu noteikumiem. Pēc Lietošanas noteikumu un citu līgumu apstiprināšanas, Lietotājs apstiprina, ka saprot to saturu, un apliecina, ka viņam nav iebildumu pret to saturu;
- 13.1.4. darījumu veikšanu Portālā kā darījuma pusei.

- 13.2.** Pienākumu neizpildes gadījumā, tostarp 5.1.6. punktā noteiktā paziņošanas pienākuma neizpildes un nepareizas informācijas iesniegšanas vai atbilstošas informācijas neiesniegšanas gadījumā, Lietotājs ir pilnībā atbildīgs pret Aizdevēju vai trešām personām par jebkādiem pārkāpuma rezultātā nodarītajiem zaudējumiem.
- 13.3.** Aizdevējs var ierobežot Lietotāja piekļuvi Portālam, lai veiktu uzturēšanas un labošanas darbus. Aizdevējs nav atbildīgs par iespējamiem zaudējumiem, kas radušies piekļuves ierobežošanas un no tās izrietošo pakalpojumu pārtraukumu dēļ.
- 13.4.** Aizdevējs un Lietotājs nav atbildīgi par saistību neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas, t.i., no Puses neatkarīgu apstākļu, dēļ (piemēram, dabas stihijas, valsts iestāžu darbība u.c.). Nepārvaramas varas apstākļu gadījumā puse, kuru ietekmē šādi apstākļi, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc šādu apstākļu iestāšanās paziņo otrai pusei par nepārvaramas varas apstākļiem. Ja nepārvaramas varas apstākļu skartā Puse par tiem nav informējusi otru Pusi šajā punktā noteiktajā termiņā, tā nav tiesīga atsaukties uz šādiem apstākļiem, un tai ir pienākums pilnībā izpildīt saistības pret otru Pusi.

14. GROZĪJUMI

- 14.1.** Aizdevējam ir tiesības vienpusēji grozīt Lietošanas noteikumus šādos gadījumos:
- 14.1.1. ja to paredz spēkā esošo tiesību aktu grozījumi;
 - 14.1.2. lai izstrādātu vai uzlabotu Portāla darbību un pakalpojumus;
 - 14.1.3. ņemot vērā tiesas vai citas iestādes lēmumu, rīkojumu;
 - 14.1.4. lai precizētu apstākļus, kas saistīti ar pakalpojuma sniegšanu vai izmantošanu, cita starpā, lai uzlabotu lietošanas ērtumu;
 - 14.1.5. citos gadījumos, ja šādas izmaiņas nav netaisnīgas pret Lietotāju.
- 14.2.** Aizdevējam ir tiesības vienpusēji grozīt Lietošanas noteikumus, iepriekš nebrīdinot Lietotāju, ja mainās tiesību akti, standarti vai prakse, kas piemērojami attiecībā, kuras izriet no Lietošanas noteikumiem, un Lietošanas noteikumu grozījumi ir nepieciešami, lai nodrošinātu tūlītēju atbilstību jaunajiem tiesību aktiem, standartiem un/vai praksei. Šādus grozījumus publicē Portālā, un tie stājas spēkā pēc attiecīgā paziņojuma publicēšanas portālā.
- 14.3.** Gadījumos, kas nav norādīti Lietošanas noteikumu 14.2. punktā, Lietotājs tiek informēts par Lietošanas noteikumu grozījumiem, izmantojot Portālu, vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš. Ja Lietotājs nepiekrīt Aizdevēja veiktajiem grozījumiem, viņam/viņai ir tiesības nekavējoties izbeigt Lietotāja līgumu un visus citus līgumus, kas noslēgti starp Aizdevēju un Lietotāju. Ja Lietotājs izbeidz Lietotāja līgumu un

visus citus līgumus, kas noslēgti starp Aizdevēju un Lietotāju, Lietotājam 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc attiecīgā paziņojuma saņemšanas par izmaiņām Lietošanas noteikumos jāiesniedz Aizdevējam attiecīgs iesniegums Portālā un šajā pašā termiņā jāizpilda visas savas finansiālās saistības, kas izriet no līgumiem, kas noslēgti ar Aizdevēju. Proti, ja Lietotājs šajā termiņā neizpilda visas savas finansiālās saistības, tiek uzskatīts, ka Lietotājs nav izbeidzis Lietotāja līgumu vai citus ar Aizdevēju noslēgtos līgumus. Grozītie Lietošanas noteikumi stājas spēkā 60 (sešdesmit) dienas pēc paziņojuma publicēšanas vai tad, kad Lietotājs piekrīt grozītajiem Lietošanas noteikumiem.

14.4. Aizdevējs nepaziņo Lietotājam par Lietošanas noteikumu grozījumiem, ja tie nemaina vai neietekmē Pušu tiesības un pienākumus (īpaši, piemēram, gramatiskas izmaiņas vai labojumi).

15. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN STRĪDU IZSKATĪŠANA

15.1. Lietošanas noteikumi, Aizdevuma līguma un citiem starp Aizdevēju un Lietotāju noslēgtajiem līgumiem piemēro Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus.

15.2. Jebkādi strīdi starp Aizdevēju un Lietotāju, kas izriet no Lietošanas noteikumiem, Aizdevuma līguma vai citiem starp Aizdevēju un Lietotāju noslēgtajiem līgumiem vai ir saistīti ar tiem, tiek risināti pārrunu ceļā, ņemot vērā tajā brīdī spēkā esošo un Aizdevēja Mājas lapā publicēto Sūdzību izskatīšanas kārtību. Turklāt Lietotājam ir tiesības vērsties kompetentā ārpustiesas iestādē vai iestādē, kas uzrauga Aizdevēju. Strīdu, kuru Puses nespēj atrisināt pārrunu ceļā saprātīgā termiņā, izšķir Latvijas Republikas tiesā.

16. PĀRĒJIE NOSACĪJUMI

16.1. Aizdevēja maksātnespējas gadījumā jaunu Aizdevuma līgumu slēgšana tiek nekavējoties izbeigta. Aizdevēja maksātnespēja neietekmē jau noslēgto Aizdevuma līgumu spēkā esamību.

16.2. Aizdevēju uzrauga:

- 16.2.1. Igaunijas Finanšu uzraudzības un neregulējuma iestāde (Finantsinspeksioon) (adrese: Sakala 4, 15030 Tallinn, e-pasts: info@fi.ee, tīmekļa vietne: www.fi.ee);
- 16.2.2. Patērētāju aizsardzības un tehniskā regulējuma iestāde (adrese: Endla 10a, 10142 Tallinn, e-pasts: info@ttja.ee, tīmekļa vietne: www.ttja.ee);
- 16.2.3. Datu aizsardzības inspekcija (adrese: Tatari 39, 10134 Tallinn, e-pasts: info@aki.ee, tīmekļa vietne: www.aki.ee);

- 16.2.4. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, e-pasts: pasts@ptac.gov.lv, tīmekļa vietne: www.ptac.gov.lv);
- 16.2.5. Datu valsts inspekcija (adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, e-pasta adrese: pasts@dvi.gov.lv, tīmekļa vietne: www.dvi.gov.lv)

Šī Noteikumu un nosacījumu versija pēdējo reizi tika atjaunināta 2023. gada 25. augustā.